

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et acronymes

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder aux fichiers d'aide, reportez-vous à la page 32.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

**Les informations de ce document sont sujettes à modifications sans préavis.
© 2003-2004 Dell Inc. Tous droits réservés.**

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *DellNet*, *Axim* et *Latitude* sont des marques commerciales de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium* et *Celeron* sont des marques déposées d'Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle DHM

Mars 2004 Réf. J2937 Rév. A02

Sommaire

PRÉCAUTION : Consignes de sécurité	9
SÉCURITÉ : Généralités	9
SÉCURITÉ : Utilisation de votre ordinateur	10
SÉCURITÉ : Intervention à l'intérieur de votre ordinateur	10
SÉCURITÉ : Protection contre les décharges électrostatiques	11
SÉCURITÉ : Précautions ergonomiques	11
SÉCURITÉ : Retrait de la batterie	12
Trouver des informations relatives à votre ordinateur	13

1 Installation et utilisation de votre ordinateur

Configuration d'une imprimante	18
Câble d'imprimante	18
Connexion d'une imprimante parallèle	18
Connexion d'une imprimante USB	19
Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur	20
Mise en place d'un réseau à la maison ou dans un bureau	22
Connexion à une carte réseau	22
Assistant Installation du réseau	23
Connexion à Internet	24
Configuration de la connexion Internet	24
Copie de CD et de DVD	26
Comment copier un CD ou un DVD	26
Utilisation de CD-R et CD-RW vierges	27
Conseils utiles	27

Hyper-Threading	28
Mise hors tension de votre ordinateur	28

2 Résolution des problèmes

Recherche de solutions	30
Recherche d'informations	32
Problèmes de batterie	32
Problèmes liés aux lecteurs	33
Problèmes de lecteur de disquette	33
Problèmes de lecteur de CD	34
Problèmes d'écriture sur un lecteur de CD-RW	34
Problèmes de lecteur DVD	34
Problèmes d'unité de disque dur	35
Problèmes de messagerie électronique, de modem et d'Internet	35
Messages d'erreur	37
Problèmes généraux	38
L'ordinateur ne répond plus	38
Un programme ne répond plus	38
Un programme se bloque de manière répétée	39
Un programme est conçu pour une version antérieure d'un système d'exploitation Microsoft® Windows®	39
Un écran bleu uni apparaît	39
Autres problèmes logiciels	39
Autres problèmes techniques	40
Problèmes matériels généraux	41
Problèmes liés au périphérique IEEE 1394	41
Problèmes liés au clavier	42
Problèmes liés à la souris	43

Problèmes liés au réseau	44
Problèmes liés à l'alimentation	45
Problèmes liés à l'imprimante	46
Problèmes liés au scanner	47
Problèmes liés au son et aux haut-parleurs	48
Aucun son émis par les haut-parleurs	48
Aucun son émis par les écouteurs	50
Problèmes liés à la vidéo et au moniteur	50
Si l'écran est vide	50
Si l'écran est difficile à lire	51

3 Dépannage avancé

Voyants de diagnostic	54
Diagnostics Dell	58
Quand utiliser les Diagnostics Dell	58
Démarrage des Diagnostics Dell	58
Pilotes	61
Qu'est-ce qu'un pilote ?	61
Identification de pilotes	62
Réinstallation des pilotes	62
Utilisation de la fonction Restauration du système de Windows®	64
Création d'un point de restauration	64
Restauration de l'ordinateur à un état antérieur	64
Annulation de la dernière restauration du système	65
Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles	66
Réinstallation de Microsoft® Windows® XP	67
Avant de commencer	67
Réinstallation de Windows XP	67

4 Ajouts de composants

Vues avant et arrière de l'ordinateur	72
Vue avant	72
Vue arrière	74
Fixation de la porte avant et des charnières	77
Fixation des charnières	77
Fixation de la porte avant	79
Ouverture du capot de l'ordinateur	80
Examen de l'intérieur de l'ordinateur	82
Carte système	83
Installation et retrait de cartes	84
Installation d'une carte	84
Retrait d'une carte	88
Ajout de mémoire	89
Présentation de la mémoire DDR	89
Directives d'installation de la mémoire	90
Adressage de mémoire avec des configurations de 4 Go	90
Installation de mémoire	91
Ajout ou remplacement de la carte AGP	93
Retrait d'une carte AGP	94
Installation d'une carte AGP	95
Ajout d'une deuxième unité de disque dur	96
Ajout d'un lecteur de disquette	98
Retrait du cache du panneau avant	99
Installation d'un lecteur de disquette	101
Fermeture du capot de l'ordinateur	102

5 Annexe

Caractéristiques	104
Paramètres standard	109
Affichage des paramètres	110
Écrans du programme de configuration du système	110
Séquence d'amorçage	111
Effacement des mots de passe oubliés	112
Remplacement de la batterie	113
Contacter Dell	115
Réglementations	136
Garantie limitée	137
Conditions de garantie limitée pour les produits matériels Dell (Canada seulement)	137
Règle de retour « Satisfait ou remboursé » (Canada seulement)	140
Logiciels et périphériques Dell (Canada seulement)	141
Déclaration de garantie Intel® pour les processeurs Pentium® et Celeron® seulement (États-Unis et Canada seulement)	142
 Index	 145

PRÉCAUTION : Consignes de sécurité

Pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur ainsi que votre environnement de travail contre d'éventuels dommages, respectez les consignes de sécurité ci-dessous.

SÉCURITÉ : Généralités

- Ne tentez pas d'assurer vous-même l'entretien de votre ordinateur à moins que vous ne soyez un technicien de maintenance qualifié. Suivez toujours scrupuleusement les instructions d'installation.
- Pour éviter toute décharge électrique, branchez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et de ses périphériques à des prises électriques avec terre adéquates. Ces câbles sont équipés de prises à 3 fiches pour assurer une mise à la terre correcte. N'utilisez pas les fiches intermédiaires ou ne retirez pas la broche de masse d'un câble. Si vous devez utiliser une rallonge, utilisez une rallonge à trois fils équipée de prises avec mise à la terre appropriées.
- Pour éviter tout risque de décharge électrique, n'utilisez pas votre ordinateur pendant un orage.
- Pour réduire le danger lié à un choc électrique, n'effectuez aucun branchement ou débranchement pendant un orage électrique, ni aucune opération de maintenance ou de reconfiguration de ce produit.
- Si votre ordinateur comprend un modem, le câble utilisé avec le modem doit avoir une taille minimale de 26 AWG (American Wire Gauge) et une fiche modulaire RJ-11 conforme à la norme FCC.
- Débranchez l'ordinateur de la prise électrique avant de le nettoyer. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humidifié avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.
- Pour éviter d'endommager la carte système, patientez 5 secondes après avoir éteint l'ordinateur avant de déconnecter un périphérique de l'ordinateur.
- Pour éviter de provoquer un court-circuit dans votre ordinateur lorsque vous déconnectez un câble réseau, débranchez d'abord le câble de la carte réseau situé à l'arrière de l'ordinateur, puis débranchez-le de la prise murale du réseau. Pour reconnecter un câble réseau à votre ordinateur, branchez d'abord le câble sur la prise du réseau, puis sur la carte réseau.
- Pour aider à protéger votre ordinateur contre des augmentations et des diminutions soudaines et passagères de l'alimentation électrique, utilisez un protecteur de surtension, un élément de conditionnement de ligne ou un onduleur (UPS).
- Assurez-vous qu'aucun élément ne repose sur les câbles de votre ordinateur et que les câbles ne sont pas placés à un endroit où l'on pourrait marcher ou trébucher dessus.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures de votre ordinateur. Cela risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique dû à un court-circuit des composants internes.
- Conservez votre ordinateur à distance des radiateurs et sources de chaleur. Veillez à ne pas bloquer les grilles d'aération. Évitez de placer des papiers volants sous votre ordinateur ; ne placez pas votre ordinateur dans une unité murale fermée ou sur un lit, un canapé ou un tapis.



SÉCURITÉ : Utilisation de votre ordinateur

Lorsque vous utilisez votre ordinateur, observez les consignes de sécurité suivantes :

⚠ PRÉCAUTION : Ne faites pas fonctionner votre ordinateur avec le(s) capot(s) retiré(s) (y compris le capot de l'ordinateur, les cadres, les languettes métalliques, les inserts du panneau avant, etc.).

- Votre ordinateur est équipé de l'un des éléments suivants :
 - Un bloc d'alimentation à tension fixe — Les ordinateurs dotés d'un bloc d'alimentation à tension fixe ne disposent pas de commutateur de sélection de la tension sur le panneau arrière et fonctionnent avec une seule tension (voir l'étiquette de réglementation située à l'extérieur de l'ordinateur pour connaître sa tension de fonctionnement).
 - Un circuit de tension à détection automatique — Les ordinateurs dotés d'un circuit de tension à détection automatique ne disposent pas de commutateur de sélection de la tension sur le panneau arrière et détectent automatiquement la tension de fonctionnement correcte.
 - Un commutateur manuel de sélection de la tension — Les ordinateurs dotés d'un commutateur manuel de sélection de la tension sur le panneau arrière doivent être configurés manuellement pour fonctionner avec la tension correcte. Placez le commutateur dans la position la plus proche de la tension utilisée.



- **ⓘ AVIS :** Pour éviter d'endommager votre ordinateur, réglez le sélecteur de tension manuel de sorte qu'il corresponde bien au courant alternatif (CA) de votre pays. Pour le Japon, le sélecteur de tension doit être réglé sur 115 V, même si dans ce pays la puissance en CA est de 100 V. Assurez-vous également que votre moniteur et tous ses périphériques sont électriquement réglés pour fonctionner avec la puissance en CA disponible dans votre zone géographique.
- Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, débranchez celui-ci pour prévenir tout risque de décharge électrique et éviter d'endommager la carte système. Certains composants de la carte système sont alimentés en permanence lorsque l'ordinateur est branché à une source de CA.

SÉCURITÉ : Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Avant de retirer le capot de l'ordinateur, effectuez les étapes suivantes dans l'ordre indiqué.

⚠ PRÉCAUTION : Ne tentez pas d'assurer vous-même l'entretien de l'ordinateur, sauf comme expliqué dans la Dell™ documentation Dell™ en ligne ou dans les in instructions fournies par Dell. Suivez toujours de près les instructions d'installation et d'entretien.

ⓘ AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, patientez 5 secondes après avoir éteint l'ordinateur avant de retirer un composant de la carte système ou de déconnecter un périphérique de l'ordinateur.

- 1 Arrêtez correctement votre ordinateur à l'aide du menu du système d'exploitation.
- 2 Éteignez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à celui-ci.
- 3 Mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte sur le châssis, telle que les ouvertures d'emplacement de carte à l'arrière de l'ordinateur, avant de toucher un élément à l'intérieur de votre ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte sur le châssis de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.
- 4 Déconnectez votre ordinateur et ses périphériques, ainsi que le moniteur, de leurs prises électriques. Déconnectez également les lignes téléphoniques ou de télécommunication de l'ordinateur. Vous réduirez ainsi le risque de blessure ou de décharge électrique.

En outre, gardez ces consignes de sécurité en mémoire, le cas échéant :

- Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue à cet effet, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles ont des connecteurs avec des onglets de blocage ; pour déconnecter ce type de câble, appuyez sur les onglets de blocage avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez des connecteurs, conservez-les alignés de manière égale afin d'éviter de tordre leurs broches. De même, lorsque vous connectez un câble, vérifiez que les connecteurs sont bien orientés et alignés.
- Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par ses bords ou par son support de montage métallique. Prenez un composant (comme la puce d'un microprocesseur) par ses bords, et non par ses broches.



PRÉCAUTION : Une nouvelle batterie mal installée risque d'exploser. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant. Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères. Contactez le service municipal de traitement des déchets pour connaître l'adresse du site de dépôt de batteries le plus proche de votre domicile.

SÉCURITÉ : Protection contre les décharges électrostatiques

L'électricité statique peut endommager les composants fragiles à l'intérieur de votre ordinateur. Pour éviter de tels dommages, déchargez l'électricité statique de votre corps avant de toucher tout composant électronique de votre ordinateur, comme un microprocesseur. Pour ce faire, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour décharger toute électricité statique que votre corps peut avoir accumulée.

Vous pouvez également prendre les mesures suivantes pour éviter les dommages dus aux décharges électrostatiques :

- Ne retirez pas les composants de leur matériau d'emballage antistatique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer dans votre ordinateur. Juste avant d'ôter l'emballage antistatique, déchargez votre corps de son électricité statique.
- Quand vous transportez un composant électrostatique sensible, placez-le d'abord dans un emballage ou un conteneur antistatique.
- Manipulez tous les composants électrostatiques sensibles dans une zone antistatique. Si possible, utilisez des tapis antistatiques sur le sol et sur votre plan de travail.

SÉCURITÉ : Précautions ergonomiques



PRÉCAUTION : Une utilisation incorrecte ou prolongée du clavier peut provoquer des blessures.



PRÉCAUTION : Une exposition prolongée devant l'écran peut occasionner des troubles de la vue.

Pour un plus grand confort et une plus grande efficacité, observez les consignes ergonomiques du fichier d'aide *Procédure* lors de l'installation et de l'utilisation de votre système informatique. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 32.

SÉCURITÉ : Retrait de la batterie



Votre ordinateur utilise une pile bouton au lithium. La durée de vie de cette pile bouton est telle qu'il est fort probable que vous n'aurez jamais besoin de la remplacer. Si vous êtes toutefois amené à la remplacer, reportez-vous à la page 113.

Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères. Contactez le service municipal de traitement des déchets pour connaître l'adresse du site de dépôt de batteries le plus proche de votre domicile.

Trouver des informations relatives à votre ordinateur

Que recherchez-vous ?

- Programme de diagnostics pour mon ordinateur
- Pilotes pour mon ordinateur
- Documentation de mon ordinateur
- Documentation concernant mon périphérique

Consultez les sections suivantes

Resource CD



La documentation et les pilotes sont déjà installés sur votre ordinateur lorsqu'il est livré par Dell. Vous pouvez utiliser ce CD pour réinstaller les pilotes (reportez-vous à la page 63), exécuter les Diagnostics Dell (reportez-vous à la page 58) ou accéder à la documentation.

Des fichiers readme (lisez-moi) peuvent être inclus sur votre CD-ROM afin de fournir des mises à jour de dernière minute concernant des modifications techniques apportées à votre système ou des informations de référence destinées aux utilisateurs expérimentés ou aux techniciens.

-
- Comment configurer une imprimante
 - Comment dépanner et résoudre les problèmes
 - Comment retirer et installer des composants
 - Comment contacter Dell

Guide du propriétaire



Que recherchez-vous ?

- Comment configurer mon ordinateur

Consultez les sections suivantes**Diagramme de configuration**

- Conseils pour l'utilisation de Windows
- Comment nettoyer mon ordinateur
- Comment utiliser ma souris et mon clavier

Fichier d'aide Procédure

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Help and Support (Aide et support)**.
- 2 Cliquez sur **User and system guides (Guides de l'utilisateur et du système)** puis sur **User's guides (Guides d'utilisation)**.
- 3 Cliquez sur **Tell me how (Procédure)**.

- Code de service express et numéro de service
- Étiquette de licence Microsoft® Windows®

Étiquette du code de service express et de la clé du produit

Ces étiquettes sont apposées sur votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Pilotes les plus récents pour mon ordinateur
- Réponses aux questions posées sur le service et le support technique
- Discussions en ligne avec le support technique et d'autres utilisateurs
- Documentation sur mon ordinateur

Consultez les sections suivantes**Site Web de support technique de Dell**

Le site Web de support technique de Dell fournit plusieurs outils en ligne, notamment :

- Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne
- Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants, tels que la mémoire, l'unité de disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — Coordonnées des contacts, état des commandes, garantie et informations sur les réparations
- Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles
- Référence — Documentation sur l'ordinateur, caractéristiques du produit et livres blancs

-
- Comment utiliser Windows XP
 - Documentation sur mon ordinateur
 - Documentation pour les périphériques (pour un modem, par exemple)

Centre d'aide et de support de Windows

- 1** Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Help and Support (Aide et support)**.
- 2** Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche.
- 3** Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

-
- Comment réinstaller mon système d'exploitation

CD-ROM du système d'exploitation

Une fois que vous avez réinstallé votre système d'exploitation à l'aide du CD-ROM de réinstallation du système d'exploitation, utilisez le CD-ROM ResourceCD pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur. La clé du produit de votre système d'exploitation se trouve sur l'ordinateur.

SECTION 1

Installation et utilisation de votre ordinateur

Configuration d'une imprimante

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Mise en place d'un réseau à la maison ou dans un bureau


Connexion à Internet

Copie de CD et de DVD

Hyper-Threading

Mise hors tension de votre ordinateur

Configuration d'une imprimante

 **AVIS** : Effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à cet ordinateur.

Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

- Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
- Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
- Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.
- Contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Câble d'imprimante

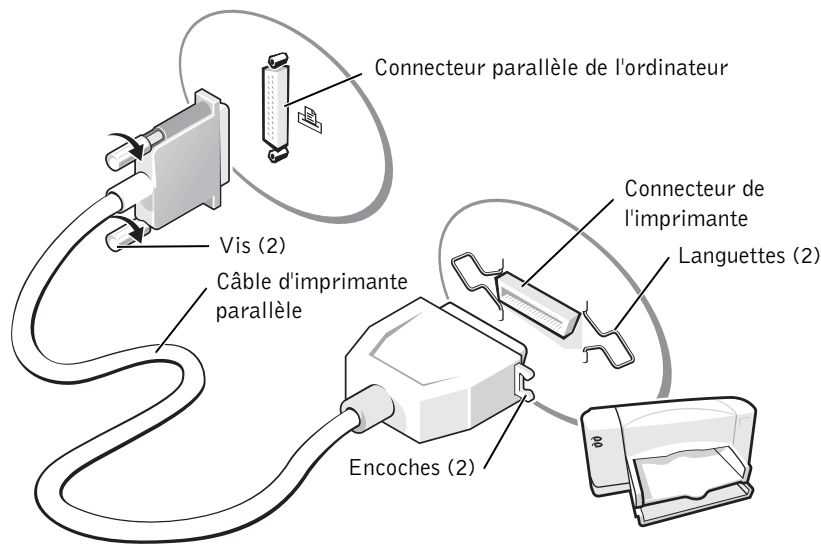
L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB ou un câble parallèle. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante. Si vous achetez un câble d'imprimante au moment de l'achat de votre ordinateur, il est possible qu'il soit livré avec ce dernier.

Connexion d'une imprimante parallèle

- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 28).


 **AVIS** : Pour de meilleurs résultats, utilisez un câble parallèle de 3 m (10 pieds) au plus.

- 3 Branchez le câble de l'imprimante parallèle au connecteur parallèle sur l'ordinateur, puis serrez les deux vis. Branchez le câble au connecteur de l'imprimante puis enclenchez les deux languettes de fixation dans les deux encoches.



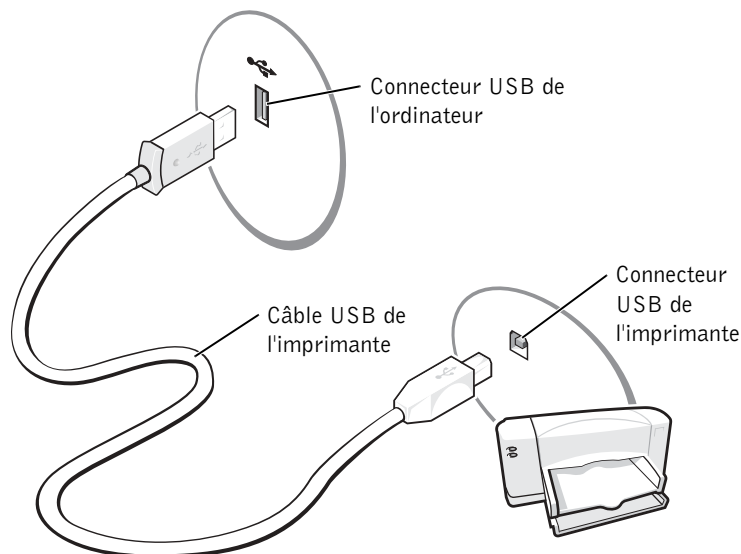
- 4 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Add New Hardware Wizard** (**Assistant Ajout de nouveau matériel**) apparaît, cliquez sur **Cancel** (**Annuler**).
- 5 Installez le pilote d'imprimante si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec l'imprimante.

Connexion d'une imprimante USB

 **REMARQUE :** Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Installez le pilote d'imprimante si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec l'imprimante.

- 3 Branchez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et à l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP comporte l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres pour déplacer les données de l'ordinateur source vers un nouvel ordinateur. Vous pouvez déplacer les types de données suivantes :

- Messages électroniques
- Paramètres de la barre d'outils
- Tailles de fenêtre
- Signets Internet

Vous pouvez transférer les données sur le nouvel ordinateur via le réseau ou une connexion série ou les stocker sur un support amovible tel qu'un CD enregistrable ou une disquette.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** → **Accessories (Accessoires)** → **System Tools (Outils système)**, puis cliquez sur **Files and Settings Transfer Wizard (Assistant Transfert de fichiers et de paramètres)**.
- 2 Lorsque l'écran de bienvenue de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres s'affiche, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 3 Sur l'écran **Which computer is this? (De quel ordinateur s'agit-il ?)**, cliquez sur **New Computer (Nouvel ordinateur)** et sur **Next (Suivant)**.
- 4 Sur l'écran **Do you have a Windows XP CD? (Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?)**, cliquez sur **I will use the wizard from the Windows XP CD (J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM Windows XP)**, puis sur **Suivant**.
- 5 Lorsque l'écran **Now go to your old computer (Allez maintenant à votre ancien ordinateur)** s'affiche, allez à l'ancien ordinateur ou à l'ordinateur source. Ne cliquez *pas* sur **Next (Suivant)** à ce moment.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Dans l'ancien ordinateur, insérez le CD du *système d'exploitation* Windows XP.
- 2 Sur l'écran **Welcome to Microsoft Windows XP (Bienvenue dans Microsoft Windows XP)**, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 3 Sous **What do you want to do? (Que voulez-vous faire ?)**, cliquez sur **Transfer files and settings (Transférer des fichiers et des paramètres)**.
- 4 Sur l'écran de bienvenue de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 5 Sur l'écran **Which computer is this? (De quel ordinateur s'agit-il ?)**, cliquez sur **Old Computer (Ancien ordinateur)** et sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sur l'écran, **Select a transfer method (Sélectionnez une méthode de transfert)**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.
- 7 Sur l'écran **What do you want to transfer? (Que voulez-vous transférer ?)**, sélectionnez les éléments à transférer et cliquez sur **Next (Suivant)**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Completing the Collection Phase (Fin de la phase de collecte des données)** s'affiche.

- 8 Cliquez sur **Finished (Terminé)**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Sur l'écran **Now go to your old computer (Allez maintenant à votre ancien ordinateur)** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 2 Sur l'écran **Where are the files and settings? (Où sont les fichiers et les paramètres ?)**, sélectionnez la méthode que vous avez choisie pour transférer les paramètres et les fichiers et cliquez sur **Next (Suivant)**.

L'Assistant lit les fichiers et paramètres collectés et les applique à votre nouvel ordinateur.

Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Finished (Terminé)** s'affiche.


- 3 Cliquez sur **Finished (Terminé)** et redémarrez le nouvel ordinateur.

Mise en place d'un réseau à la maison ou dans un bureau


Connexion à une carte réseau

Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble réseau connecté à l'ordinateur.

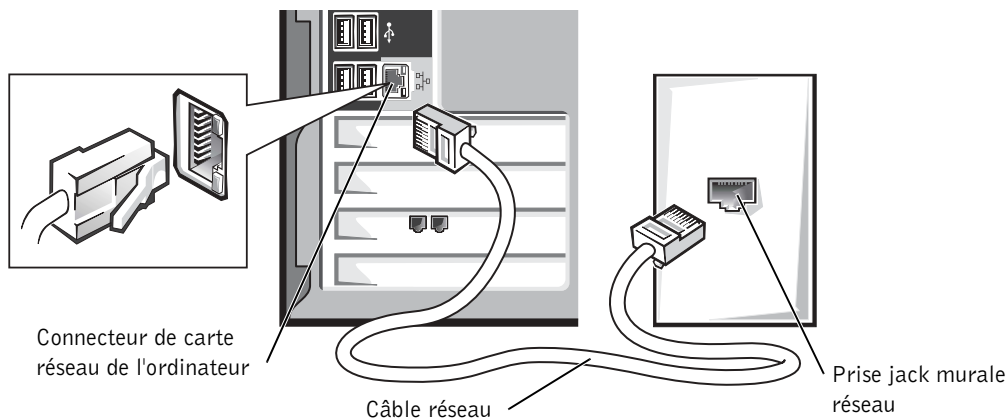
Pour connecter un câble réseau :

 **REMARQUE** : Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis tirez le doucement pour vous assurer qu'il est bien fixé.

- 1 Connectez le câble réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : N'utilisez pas de câble réseau avec une prise jack téléphonique murale.


- 2 Connectez l'autre extrémité du câble réseau à un périphérique de connexion réseau, comme une prise murale de réseau.



Assistant Installation du réseau


Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP fournit Network Setup Wizard (Assistant Configuration du réseau) qui vous guide tout au long du processus de partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet parmi des ordinateurs chez un particulier ou dans une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** → **Accessories (Accessoires)** → **Communications**, puis cliquez sur **Network Setup Wizard (Assistant Configuration du réseau)**.
- 2 Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 3 Cliquez sur **Checklist for creating a network (Liste de vérification pour la création d'un réseau)**.

 **REMARQUE :** Sélectionner la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le pare-feu intégré à Windows XP.

- 4 Terminez la liste de vérifications et les préparations requises.
- 5 Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Connexion à Internet

 **REMARQUE** : Les fournisseurs de services Internet (ISP) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur de services Internet (ISP), par exemple AOL ou MSN. Votre fournisseur de services Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne TV câblée locale.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir les instructions de configuration.

Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur le bureau Windows®.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Si vous ne disposez pas de l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur de services Internet :

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Internet Explorer**.
L'**Assistant Nouvelle Connexion Internet** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connect to the Internet (Connexion à Internet)**.
- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
 - Si vous ne disposez pas de fournisseur de services Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choose from a list of Internet service providers (Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet)**.
 - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Set up my connection manually (Configurer ma connexion manuellement)**.
 - Si vous avez un CD, cliquez sur **Use the CD I got from an ISP (Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet)**.
- 5 Cliquez sur **Next (Suivant)**.

Si vous sélectionnez **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.




REMARQUE : Si vous ne savez pas quelle type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur de services Internet.

- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **How do you want to connect to the Internet? (Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 7 Utilisez les informations fournies par votre fournisseur de services Internet pour terminer la configuration.

Si vous rencontrez des problèmes pour vous connecter à Internet, reportez-vous à la section intitulée « Problèmes de messagerie électronique, de modem et d'Internet » à la page 35.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur de services Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.


Copie de CD et de DVD


 **REMARQUE** : Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives au droit d'auteur lorsque vous créez des CD ou des DVD.

Cette section s'applique uniquement aux ordinateurs qui disposent d'un lecteur CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R ou DVD/CD-RW.

Les instructions ci-après décrivent comment effectuer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez également utiliser Sonic RecordNow à d'autres fins, notamment la création de CD à partir de fichiers audio sur votre ordinateur et la création de CD MP3. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation de Sonic RecordNow livrée avec l'ordinateur. Ouvrez Sonic RecordNow, cliquez sur le point d'interrogation dans l'angle supérieur droit de l'écran et cliquez sur **RecordNow Help (aide de RecordNow)** ou **RecordNow Tutorial (tutoriel de RecordNow)**.

Comment copier un CD ou un DVD

 **REMARQUE** : Si vous disposez d'un lecteur DVD/CD-RW et que vous avez des problèmes d'enregistrement, recherchez tout d'abord les correctifs logiciels disponibles sur le site de support technique Sonic à l'adresse support.sonic.com.

 **REMARQUE** : La plupart des CD vendus disposent de la protection des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic RecordNow.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** → **Sonic** → **RecordNow!** → **RecordNow!**.
- 2 Cliquez sur l'onglet audio ou sur l'onglet de données en fonction du type de CD que vous voulez copier.
- 3 Cliquez sur **Exact Copy (copie exacte)**.
- 4 Pour copier le CD ou le DVD :

- *Si vous disposez d'un lecteur de CD ou de DVD, vérifiez que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Copy (copier)**. L'ordinateur lit le CD ou le DVD source et le copie dans un dossier temporaire sur le disque dur.*

Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou un DVD vierge dans le lecteur de CD ou de DVD et cliquez sur **OK**.

- *Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou de DVD, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur **Copy (copier)**. L'ordinateur copie les données du CD ou du DVD sur le CD ou le DVD vierge.*

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD gravé s'éjecte automatiquement.

Utilisation de CD-R et CD-RW vierges

Votre lecteur CDR-W peut écrire sur deux types de supports d'enregistrement — les CD-R et CDR-W. Utilisez des disques CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Après avoir créé un CD-R, vous ne pouvez pas écrire de nouveau sur ce disque sans changer la méthode d'enregistrement (consultez la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire, écraser, réécrire ou effectuer une mise à jour sur CD.

Conseils utiles

- Utilisez l'Explorateur Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou un CD-RW uniquement après avoir démarré Sonic RecordNow et avoir ouvert un projet RecordNow.
- Vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD de musique que vous souhaitez écouter sur une chaîne stéréo. Les CD-RW ne sont pas lus par les chaînes stéréo personnelles ou de voiture.
- Vous pouvez créer des DVD audio avec Sonic RecordNow.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent être lus que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs qui disposent d'un logiciel MP3.
- Ne gravez pas un CD-R ou un CD-RW vierge à sa capacité maximale ; par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un disque vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo de libre sur le CD pour finaliser l'enregistrement.
- Utilisez un CD-RW vierge pour vous exercer à l'enregistrement sur CD et vous familiariser avec les techniques d'enregistrement. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez également utiliser des CD-RW pour tester les projets de fichiers de musique avant d'enregistrer le projet sur un CD-R vierge.
- Pour plus d'informations, visitez le site Web de support Sonic à l'adresse support.sonic.com.

Hyper-Threading

L'Hyper-Threading est une technologie Intel® qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un même microprocesseur de fonctionner comme deux microprocesseurs logiques, capables d'exécuter certaines tâches simultanément. Il vous est recommandé d'utiliser le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP, celui-ci ayant été optimisé pour supporter cette technologie. Alors que de nombreux programmes peuvent bénéficier de l'HyperThreading, certains n'ont pas été optimisés pour cette technologie et peuvent nécessiter une mise à jour de la part du fabricant de logiciel. N'hésitez pas à le contacter pour obtenir des mises à jours et des informations relatives à l'utilisation de l'Hyper-Threading avec votre logiciel.

Pour déterminer si votre ordinateur utilise la technologie Hyper-Threading :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, cliquez avec le bouton droit sur **My Computer (Poste de travail)**, puis cliquez sur **Properties (Propriétés)**.
- 2 Cliquez sur **Hardware (Matériel)**, puis sur **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.
- 3 Dans la fenêtre **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**, cliquez sur le signe plus (+) en regard du type de processeur. Si la technologie Hyper-Threading est activée, le processeur est répertorié deux fois.

Vous pouvez activer ou désactiver l'Hyper-Threading avec le programme de configuration du système. Pour en savoir plus sur l'accès au programme de configuration du système, reportez-vous à la page 110. Pour en savoir plus sur l'Hyper-Threading, consultez la Base de connaissances sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.

Mise hors tension de votre ordinateur



AVIS : Pour éviter toute perte de données, éteignez l'ordinateur en procédant à l'arrêt du système d'exploitation Microsoft® Windows®, comme décrit ci-après, plutôt qu'en appuyant sur le bouton d'alimentation.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes d'application, cliquez sur **Start (Démarrer)**, puis sur **Turn Off Computer (Arrêter l'ordinateur)**.
- 2 Dans la fenêtre **Turn off computer (Arrêter l'ordinateur)**, cliquez sur **Turn off (Arrêter)**.

L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt terminé.

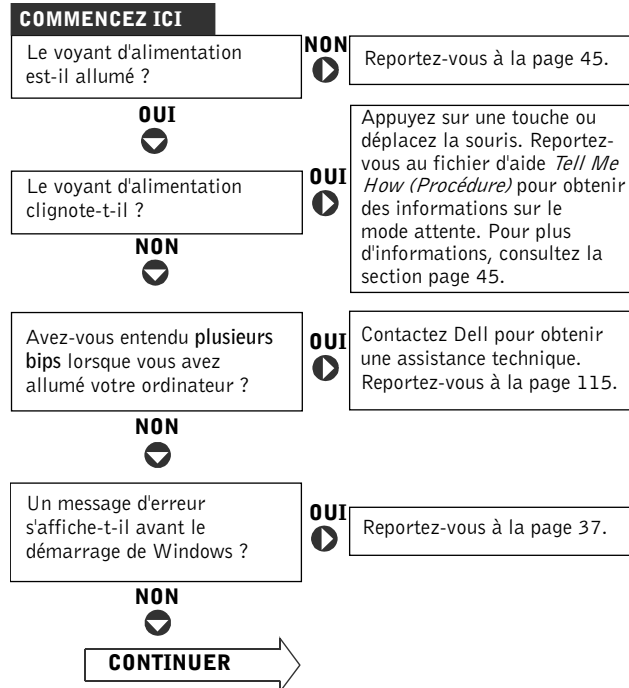
SECTION 2

Résolution des problèmes

Recherche de solutions
Recherche d'informations
Problèmes de batterie
Problèmes liés aux lecteurs
Problèmes de messagerie électronique,
de modem et d'Internet
Messages d'erreur
Problèmes généraux
Problèmes liés au périphérique IEEE 1394
Problèmes liés au clavier
Problèmes liés à la souris
Problèmes liés au réseau
Problèmes liés à l'alimentation
Problèmes liés à l'imprimante
Problèmes liés au scanner
Problèmes liés au son et aux haut-parleurs
Problèmes liés à la vidéo et au moniteur

Recherche de solutions

Il est parfois difficile de savoir où chercher des réponses. Ce diagramme peut vous aider à trouver rapidement les réponses à vos questions.



<p>Rencontrez-vous un problème avec...</p> <p>NON</p> <p>▼</p>	▶	la vidéo ou le moniteur ?	OUI	▶	Reportez-vous à la page 50.
		le son ou les haut-parleurs ?	OUI	▶	Reportez-vous à la page 48.
		l'imprimante ?	OUI	▶	Reportez-vous à la page 46.
		le modem ?	OUI	▶	Reportez-vous à la page 35.
		la souris ?	OUI	▶	Reportez-vous à la page 43.
		le clavier ?	OUI	▶	Reportez-vous à la page 42.
		l'unité de disque dur ou une unité de disque ?	OUI	▶	Reportez-vous à la page 33.
		la carte réseau ?	OUI	▶	Reportez-vous à la page 44.
		le scanner ?	OUI	▶	Reportez-vous à la page 47.
		des messages d'erreur de Windows ?	OUI	▶	Reportez-vous à la page 37.
		un programme ?	OUI	▶	Reportez-vous à la page 38.
		Internet ?	OUI	▶	Reportez-vous à la page 35.
		votre messagerie électronique ?	OUI	▶	Reportez-vous à la page 35.
	<p>Rencontrez-vous d'autres types de problèmes ?</p>	OUI	▶		Reportez-vous à la page 38.

Recherche d'informations

POUR ACCÉDER AU FICHER D'AIDE PROCÉDURE —

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Help and Support (Aide et support)**.
- 2 Cliquez sur **User and system guides (Guides de l'utilisateur et du système)** puis sur **User's guides (Guides d'utilisation)**.
- 3 Cliquez sur **Tell Me How (Procédure)**.

POUR ACCÉDER À L'AIDE DE WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Help and Support (Aide et support)**.
- 2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

POUR LOCALISER DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR L'ORDINATEUR —

Reportez-vous à la page 13.

Problèmes de batterie



PRÉCAUTION : Une nouvelle batterie mal installée risque d'exploser. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant. Jetez les batteries usagées selon les instructions données par le fabricant.



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité de la page 9.

REMPLACEZ LA BATTERIE — S'il vous faut restaurer la date et l'heure après chaque mise sous tension de l'ordinateur, ou si la date et l'heure qui s'affichent pendant le démarrage sont incorrectes, remplacez la batterie (reportez-vous à la page 113). Si la batterie ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (reportez-vous à la page 115).

Problèmes liés aux lecteurs

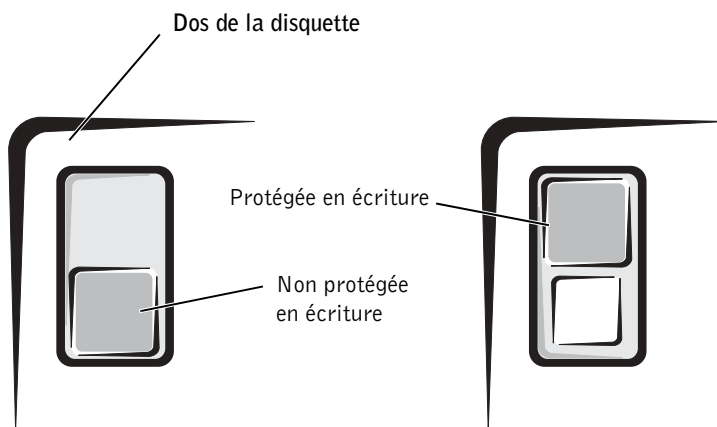
Problèmes de lecteur de disquette

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR WINDOWS® — Cliquez sur le bouton Start (Démarrer), puis sur My Computer (Poste de travail). Si le lecteur de disquette ne figure pas dans la liste, effectuez un balayage complet avec votre logiciel anti-virus pour vérifier et supprimer les virus. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

TESTEZ LE LECTEUR —

- Insérez une autre disquette pour voir si la disquette d'origine était défectueuse.
- Insérez une disquette amorçable et redémarrez l'ordinateur.

ASSUREZ-VOUS QUE LA DISQUETTE N'EST PAS PLEINE OU PROTÉGÉE EN ÉCRITURE — Vérifiez que l'espace disponible sur la disquette est suffisant et que la disquette n'est pas protégée en écriture (verrouillée). Consultez la figure suivante.



AVIS : N'essayez pas de nettoyer les têtes de lecture avec un tige de nettoyage. Vous pourriez désaligner accidentellement les têtes de lecture, ce qui empêcherait le lecteur de fonctionner.

NETTOYEZ LE LECTEUR — Utilisez un kit de nettoyage disponible commercialement.

Problèmes de lecteur de CD



REMARQUE : Il peut arriver que le lecteur de CD haute vitesse vibre et produise du bruit. Ces phénomènes ne signifient en aucun cas que le lecteur ou le CD est défectueux.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS — Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran.

- Vérifiez que vous avez monté le volume en cliquant sur la barre coulissante et en la faisant glisser vers le haut.
- Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur les cases qui sont cochées.

TESTEZ LE LECTEUR AVEC UN AUTRE CD — Insérez un autre CD pour éliminer la possibilité que le CD d'origine soit défectueux.

VÉRIFIEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES — Reportez-vous à la section « Problèmes de son et de haut-parleurs » de la page 48.

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR WINDOWS — Cliquez sur le bouton Start (Démarrer), puis sur My Computer (Poste de travail). Si le lecteur de CD ROM ne figure pas dans la liste, effectuez un balayage complet avec votre logiciel anti-virus pour vérifier et supprimer les virus. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

NETTOYEZ LE DISQUE — Reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour obtenir les instructions à suivre pour le nettoyage des CD. Pour accéder aux fichiers d'aide, reportez-vous à la page 32.

Problèmes d'écriture sur un lecteur de CD-RW

FERMEZ TOUS LES AUTRES PROGRAMMES — Le lecteur de CD-RW doit recevoir un flux de données continu pendant l'écriture. Si ce flux est interrompu, une erreur se produit. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le CD-RW.

DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE LANCER L'ÉCRITURE SUR UN DISQUE CD-RW — Pour en savoir plus sur les modes d'économie d'énergie, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* ou recherchez le mot-clé *attente* dans l'aide de Windows. Pour accéder aux fichiers d'aide, reportez-vous à la page 32.

Problèmes de lecteur DVD



REMARQUE : En raison des différentes régions du monde entier et des différents formats de disque, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs DVD.

TESTEZ LE LECTEUR AVEC UN AUTRE DVD — Insérez un autre DVD pour éliminer la possibilité que le DVD d'origine soit défectueux.

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR WINDOWS — Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **My Computer (Poste de travail)**. Si le lecteur de DVD ne figure pas dans la liste, effectuez un balayage complet avec votre logiciel anti-virus pour vérifier et supprimer les virus. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

NETTOYEZ LE DISQUE — Reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour obtenir les instructions à suivre pour le nettoyage des DVD. Pour accéder aux fichiers d'aide, reportez-vous à la page 32.

RECHERCHEZ DES CONFLITS AU NIVEAU DES REQUÊTES D'INTERRUPTION — Reportez-vous à la page 66.

Problèmes d'unité de disque dur

LANCEZ LA COMMANDE CHECK DISK —

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **My Computer (Poste de travail)**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la lettre du lecteur (disque local) où vous souhaitez chercher d'éventuelles erreurs, puis cliquez sur **Propriétés (Propriétés)**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Tools (Outils)**.
- 4 Sous **Error-checking (Vérification des erreurs)**, cliquez sur **Check Now (Contrôler maintenant)**.
- 5 Cliquez sur **Start (Démarrer)**.

Problèmes de messagerie électronique, de modem et d'Internet



REMARQUE : Connectez le modem uniquement à une prise jack téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE — Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée à la prise jack verte du modem. La prise jack comporte une étiquette verte ou une icône en forme de connecteur à proximité. Insérez le connecteur de ligne téléphonique dans le modem jusqu'au clic.

CONTRÔLEZ LA PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE — Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.

CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À UNE PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE MURALE — Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de surtensions ou un séparateur de ligne, contournez-les et connectez le modem directement à la prise jack téléphonique murale avec la ligne téléphonique.

UTILISEZ UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE DIFFÉRENTE — Si vous utilisez une ligne qui fait plus de 3 m (10 pieds) de longueur, essayez d'en utiliser une plus courte.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS ASSISTANT DU MODEM — Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)**, puis cliquez sur **Modem Helper (Assistant du modem)**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes de modem. (L'assistant du modem n'est pas disponible sur tous les ordinateurs).

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS® —

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Cliquez sur **Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres périphériques)**.
- 3 Cliquez sur **Phone and Modem Options (Options de modem et de téléphonie)**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
- 5 Cliquez sur le port COM de votre modem.
- 6 Cliquez sur **Properties (Propriétés)**, cliquez sur l'onglet **Diagnostics**, puis cliquez sur **Query Modem (Interroger le modem)** pour vérifier que le modem communique avec Windows. Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

DÉSACTIVEZ LA MISE EN ATTENTE DES APPELS (CATCH-PHONE) — Consultez l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonctionnalité. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Cliquez sur **Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres périphériques)** puis sur **Phone and Modem Options (Options de modems et téléphonie)**.
- 3 Cliquez sur le type de connexion pour le mettre en surbrillance.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Dialing Rules (Règles de numérotation)**, puis sur **Edit (Modifier)**.
- 5 Cliquez pour cocher la case **To Disable Call Waiting (Pour désactiver un appel en attente)**.
- 6 Sélectionnez le code de désactivation dans le menu déroulant (par exemple, *70).
- 7 Cliquez sur **Apply (Appliquer)**, puis sur **OK**.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET — Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **File (Fichier)**. Si une coche apparaît en regard de l'option **Work Offline (Travailler hors ligne)**, cliquez sur la coche pour la supprimer et vous connecter à Internet.

ASSUREZ-VOUS QUE VOUS ÊTES BIEN ABONNÉ À UN FOURNISSEUR DE SERVICES INTERNET — Contactez un fournisseur de services Internet pour vous abonner.

CONTACTEZ VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICES INTERNET — Contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir une assistance technique.

Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui s'exécutait lorsque le message s'est affiché.

UN NOM DE FICHIER NE PEUT PAS CONTENIR L'UN DES CARACTÈRES SUIVANTS :
\\ / : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Pour supprimer puis réinstaller le programme :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Cliquez sur **Add or Remove Programs (Ajout/Suppression de programmes)**.
- 3 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 4 Cliquez sur l'icône **Change or Remove Program (Modifier ou supprimer des programmes)**.
- 5 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUIRE UN SUPPORT AMORÇABLE) — Le système d'exploitation tente de démarrer sur une disquette ou un CD. Introduisez une disquette ou un CD d'initialisation.

ERREUR DISQUE NON-SYSTÈME — Une disquette se trouve dans le lecteur de disquette. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ CERTAINS PROGRAMMES D'APPLICATION ET RÉESSEYEZ —

Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix. Dans certains cas, il est nécessaire de redémarrer l'ordinateur pour restaurer les ressources disponibles. Le cas échéant, exécutez le programme que vous souhaitez utiliser en premier.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) —

Contactez Dell (reportez-vous à la page 115).

LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION —

Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque. Essayez de copier le fichier sur une disquette vierge ou utilisez une disquette ayant une plus grande capacité.

x:\ IS NOT ACCESSIBLE (x:\ N'EST PAS ACCESSIBLE). LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT —

Le lecteur de disquette ne peut pas lire la disquette. Insérez une autre disquette dans le lecteur et réessayez.

Problèmes généraux

L'ordinateur ne répond plus

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si votre ordinateur se verrouille et que vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur. Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

Un programme ne répond plus

FIN DE TÂCHE —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl> <Maj.> <Échap>.
- 2 Cliquez sur **Applications**.
- 3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **End Task (Fin de tâche)**.

Un programme se bloque de manière répétée



REMARQUE : Tout logiciel inclut généralement des instructions d'installation dans la documentation ou dans la disquette ou le CD qui l'accompagne.

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — De nombreux fabricants de logiciels maintiennent des sites Web avec des informations pouvant vous aider à résoudre les problèmes. Vérifiez que vous avez installé et configuré correctement le programme. Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure d'un système d'exploitation Microsoft® Windows®

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —

Windows XP intègre un Assistant Compatibilité des programmes qui configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation non-Windows XP.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** → **Accessories (Accessoires)**, puis cliquez sur **Program Compatibility Wizard (Assistant Compatibilité des programmes)**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si l'ordinateur ne répond plus ou ne s'arrête pas, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur. Le programme chkdsk s'exécute automatiquement pendant le processus de démarrage. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Autres problèmes logiciels

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS — Si l'ordinateur est équipé d'un lecteur de CD-RW ou d'un lecteur Zip, reportez-vous à la documentation pour obtenir les instructions à suivre.

ASSUREZ-VOUS QUE VOUS N'AVEZ COMMIS AUCUNE ERREUR LORS DE L'ENTRÉE DES DONNÉES — Reportez-vous à la documentation du programme pour vous assurer que les valeurs ou les caractères que vous entrez sont valides.

VÉRIFIEZ LES VIRUS — Utilisez un programme de scrutation des virus pour vérifier l'unité de disque dur, les disquettes ou les CD.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR — Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes en cours d'exécution, puis arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)**. N'utilisez pas le bouton d'alimentation. Sinon, vous risquez de perdre des données.

VÉRIFIEZ LA COMPATIBILITÉ —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur et que ce dernier est conforme aux besoins matériels minimum requis pour exécuter le logiciel. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

ASSUREZ-VOUS QUE VOUS AVEZ CORRECTEMENT INSTALLÉ ET CONFIGURÉ LE PROGRAMME — Reportez-vous à la documentation du logiciel pour de plus amples informations. Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

Autres problèmes techniques

VISITEZ LE SITE WEB DE SUPPORT DE DELL — Visitez le site support.dell.com pour obtenir des réponses à vos questions générales d'utilisation, d'installation et de dépannage. Le site Web d'assistance offre plusieurs outils d'aide, tels que le Forum Dell, une salle Chat qui vous permet de communiquer avec d'autres clients de Dell au sujet de leurs ordinateurs et d'accéder au support technique par messagerie électronique. Reportez-vous à la section « Site Web de support de Dell » à la page 15 pour obtenir des informations sur ce site Web.

CONTACTEZ DELL — Si vous ne pouvez pas résoudre votre problème à l'aide du site Web de support de Dell ou du service d'e-mail, contactez l'assistance technique de Dell (reportez-vous à la page 115).

Problèmes matériels généraux

Si l'ordinateur présente un ou plusieurs des symptômes suivants, cela peut être dû à un conflit de périphériques :

- L'ordinateur se verrouille, particulièrement lors de l'utilisation d'un périphérique spécifique.
- Un périphérique ajouté récemment ne fonctionne pas.
- Une carte son émet des bruits parasites ou présente d'autres problèmes.
- Des caractères incompréhensibles s'impriment à partir de l'imprimante.
- Le pointeur de la souris se bloque sans pouvoir se déplacer ou se déplace difficilement.
- Des messages indiquant que l'ordinateur ne peut pas fonctionner à ses performances maximum s'affichent.
- Des erreurs surviennent et des programmes plantent sans raison apparente.
- Rien ne s'affiche sur le moniteur.

RETIREZ LE MATÉRIEL RÉCEMMENT AJOUTÉ POUR VOIR SI CELA PERMET DE RÉSOUDRE LE CONFLIT — Si la désinstallation du matériel permet de résoudre le conflit, reportez-vous à la documentation du matériel pour obtenir les instructions relatives à la configuration et au dépannage. Si le problème persiste, contactez le fabricant du matériel pour obtenir une assistance technique.

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DE VOTRE SYSTÈME D'EXPLOITATION POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE SUPPLÉMENTAIRES

RECHERCHEZ DES CONFLITS AU NIVEAU DES REQUÊTES D'INTERRUPTION — Reportez-vous à la page 66.

Problèmes liés au périphérique IEEE 1394



REMARQUE : Dans l'Explorateur Windows, vérifiez que votre dispositif est bien répertorié dans la liste des lecteurs.

CONTRÔLEZ LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 — Assurez-vous que le périphérique IEEE 1394 est correctement inséré dans le connecteur.

ASSUREZ-VOUS QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST RECONNU PAR WINDOWS® —

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Cliquez sur **Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres périphériques)**.
Si votre périphérique IEEE 1394 est répertorié, Windows le reconnaît.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 FOURNI PAR DELL — Contactez Dell (reportez-vous à la page 115).**SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 NON FOURNI PAR DELL —** Contactez le fabricant du périphérique IEEE 1394.

Problèmes liés au clavier

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR —

- Si la souris fonctionne, arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)** (reportez-vous à la page 28). Une fois l'ordinateur arrêté, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le redémarrer.
- Si l'ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER —

- Assurez-vous que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la page 28), reconnectez le câble du clavier comme indiqué sur le schéma de configuration *Commencez ici* de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.
- Examinez le connecteur de câble pour voir si des broches sont pliées ou brisées et si des câbles sont endommagés ou éraillés. Redressez les broches pliées.
- Débranchez les câbles d'extension pour le clavier et connectez le clavier directement à l'ordinateur.

TESTEZ LE CLAVIER — Connectez un clavier en bon état de marche à l'ordinateur et essayez d'utiliser ce clavier. Si le nouveau clavier fonctionne, le clavier d'origine est défectueux.

RECHERCHEZ DES CONFLITS AU NIVEAU DES REQUÊTES D'INTERRUPTION — Reportez-vous à la page 66.

Problèmes liés à la souris

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Esc (Échap)> pour afficher le menu **Start (Démarrer)**.
- 2 Tapez u, appuyez sur les touches de direction du clavier pour mettre en surbrillance **Shut down (Arrêt)**, ou **Turn Off (Mise hors tension)**, et appuyez sur <Enter (Entrée)>.
- 3 Une fois l'ordinateur hors tension, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le redémarrer.

SI VOUS AVEZ CONNECTÉ LA SOURIS AVANT DE DÉMARRER L'ORDINATEUR, RECONNECTEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Esc (Échap)> pour afficher le menu **Start (Démarrer)**.
- 2 Tapez u, appuyez sur les touches de direction du clavier pour mettre en surbrillance **Shut down (Arrêt)** ou **Turn Off (Mise hors tension)**, et appuyez sur <Enter (Entrée)>.
- 3 Une fois l'ordinateur hors tension, reconnectez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma de configuration *Commencez ici* de votre ordinateur.
- 4 Démarrez l'ordinateur.

SI VOUS AVEZ CONNECTÉ LA SOURIS APRÈS AVOIR DÉMARRER L'ORDINATEUR, RETIREZ LE CÂBLE D'ALIMENTATION PUIS RECONNECTEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS —

Si vous connectez la souris après avoir allumé l'ordinateur, la souris ne fonctionnera pas. Pour que la souris fonctionne correctement :

- 1 Une fois l'ordinateur allumé, retirez le câble d'alimentation de l'arrière de l'ordinateur.
- 2 Connectez la souris à l'ordinateur.
- 3 Reconnectez le câble d'alimentation.
- 4 Mettez l'ordinateur sous tension.

Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, les paramètres de l'ordinateur ne sont pas effacés et les fonctionnalités de la souris ne sont pas restaurées.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS —

- Examinez le connecteur de câble pour voir si des broches sont pliées ou brisées et si des câbles sont endommagés ou éraillés. Redressez les broches pliées.
- Assurez-vous que le câble est fermement connecté à l'ordinateur.

TESTEZ LA SOURIS — Connectez une souris en bon état de marche à l'ordinateur et essayez d'utiliser cette souris. Si la nouvelle souris fonctionne, la souris d'origine était défectueuse.

CONTRÔLEZ LES PARAMÈTRES DE LA SOURIS —

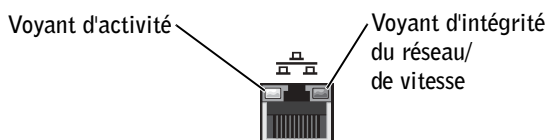
- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, sur **Control Panel (Panneau de configuration)** puis sur **Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres périphériques)**.
- 2 Cliquez sur **Mouse (Souris)**.
- 3 Essayez de régler les paramètres.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA SOURIS — Reportez-vous à la page 62.**RECHERCHEZ DES CONFLITS AU NIVEAU DES REQUÊTES D'INTERRUPTION —**
Reportez-vous à la page 66.

Problèmes liés au réseau

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE RÉSEAU — Assurez-vous que le câble de réseau est connecté comme décrit à la page 22.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS RÉSEAU À L'ARRIÈRE DE L'ORDINATEUR — Si aucun voyant ne s'allume, cela signifie qu'il n'y a pas de communication avec le réseau. Remplacez le câble de réseau.

**REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RÉESSAYEZ DE VOUS CONNECTER AU RÉSEAU**

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU — Contactez votre administrateur de réseau ou la personne chargée de la configuration du réseau pour vérifier que vos paramètres sont corrects et que le réseau fonctionne.

RECHERCHEZ DES CONFLITS AU NIVEAU DES REQUÊTES D'INTERRUPTION —
Reportez-vous à la page 66.

Problèmes liés à l'alimentation



PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité de la page 9.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — L'ordinateur est peut-être en mode Attente ou en mode Attente prolongée. Pour en savoir plus sur les modes d'économie d'énergie, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* ou recherchez le mot-clé *attente* ou *mise en veille prolongée* dans l'aide de Windows®. Pour accéder aux fichiers d'aide, reportez-vous à la page 32.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT ET QUE L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS — Reportez-vous à la section « Voyants de diagnostic » à la page 54.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT CLIGNOTANT — L'ordinateur est en mode Attente. Pour revenir en mode normal, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT — L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.

- Réenclenchez le câble d'alimentation dans le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise de courant.
- Si l'ordinateur est connecté à une multiprise, vérifiez que la multiprise est branchée à une prise électrique et qu'elle est allumée.
- Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.
- Contournez les périphériques de protections contre les surtensions électriques, les multiprises et les câbles d'extension d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.
- Assurez-vous que le câble d'alimentation principal est solidement connecté à la carte système (reportez-vous à la page 83).
- Assurez-vous que le câble du panneau avant est solidement connecté à la carte système (reportez-vous à la page 83).
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 115).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST AMBRE ET VERT — L'ordinateur est alimenté, mais un problème d'alimentation interne peut exister.

- Assurez-vous que le câble d'alimentation du microprocesseur est solidement connecté à la carte système (reportez-vous à la page 83).
- Retirez puis réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la page 89).
- Retirez puis réinstallez toutes les cartes (reportez-vous à la page 84).
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 115).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST AMBRE ET CONSTANT — L'ordinateur est alimenté, mais un problème d'alimentation interne peut exister.

- Assurez-vous que le câble d'alimentation du microprocesseur est solidement connecté à la carte système (reportez-vous à la page 83).
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 115).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST AMBRE CLIGNOTANT — Un périphérique peut être défaillant ou mal installé.

- Assurez-vous que le câble d'alimentation du microprocesseur est solidement connecté à la carte système (reportez-vous à la page 83).
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 115).

ÉLIMINEZ LES SOURCES D'INTERFÉRENCES — Les appareils électriques situés sur le même circuit ou fonctionnant près de l'ordinateur peuvent provoquer des interférences. Les autres causes d'interférence sont :

- Câbles d'extension d'alimentation
- Câbles d'extension pour le clavier et la souris
- Un trop grand nombre de périphériques branchés sur une multiprise
- Plusieurs multiprises connectées à la même prise électrique

Problèmes liés à l'imprimante



REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre imprimante, contactez le fabricant. Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir le numéro de téléphone à composer.

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur le bouton d'alimentation.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DU CÂBLE DE L'IMPRIMANTE —

- Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont solidement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur (reportez-vous à la page 18).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS® —

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer).
- 2 Cliquez sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 3 Cliquez sur **Printers and Other Hardware** (Imprimantes et autres périphériques).
- 4 Cliquez sur **View installed printers or fax printers** (Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées).
Si l'imprimante utilisée est répertoriée, cliquez avec le bouton droit sur son icône.
- 5 Cliquez sur **Properties** (Propriétés) et sélectionnez l'onglet **Ports**. Pour une imprimante parallèle, vérifiez que **Le port d'impression** est réglé sur **LPT1 (Port de l'imprimante)**. Pour une imprimante USB, vérifiez que le **port d'impression** est réglé sur **USB**.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des instructions.

Problèmes liés au scanner



REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant. Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir le numéro de téléphone à composer.

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RÉESSEYEZ

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES —

- Si votre scanner est doté d'un câble d'alimentation, vérifiez que celui-ci est fermement connecté à une prise électrique qui fonctionne et que le scanner est allumé.
- Vérifiez que le câble du scanner est fermement connecté à l'ordinateur et au scanner.

ASSUREZ-VOUS QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT® WINDOWS® —

- 1 Cliquez sur le bouton Start (Démarrer), puis sur Control Panel (Panneau de configuration).
- 2 Cliquez sur Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres périphériques).
- 3 Cliquez sur Scanners and Cameras (Scanners et appareils-photo).

Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes liés au son et aux haut-parleurs

Aucun son émis par les haut-parleurs



REMARQUE : Le volume de certains lecteurs MP3 prévaut sur le volume défini dans Windows®. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS — Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés selon le schéma d'installation fourni avec ceux-ci. Si vous avez acheté une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont bien reliés à la carte.

ASSUREZ-VOUS QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS — Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si les haut-parleurs sont munis de contrôles du volume, réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

DÉCONNECTEZ LES ÉCOUTEURS DU CONNECTEUR D'ÉCOUTEUR — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque les écouteurs sont connectés au connecteur d'écouteur du panneau avant de l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ACTIVEZ LE MODE NUMÉRIQUE — Vos haut-parleurs ne fonctionnent pas si le lecteur de CD fonctionne en mode analogique. Pour activer le mode numérique :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, sur **Control Panel (Panneau de configuration)**, puis sur **Sounds, Speech, and Audio Devices (Sons, voix et périphériques audio)**.
- 2 Cliquez sur **Sounds and Audio Devices (Sons et périphériques audio)**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.
- 4 Double-cliquez sur le nom de votre lecteur de CD.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Properties (Propriétés)**.
- 6 Activez la case à cocher **Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Lecture numérique pour les CD audio sur ce lecteur CD-ROM)**.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS DU HAUT-PARLEUR — Certains systèmes de haut-parleurs disposent d'outils de diagnostic intégrés. Reportez-vous à la documentation des haut-parleurs pour obtenir des instructions sur les diagnostics.

RÉINSTALLEZ LES PILOTES AUDIO (SON) — Reportez-vous à la page 62.

RECHERCHEZ DES CONFLITS AU NIVEAU DES REQUÊTES D'INTERRUPTION — Reportez-vous à la page 66.

Aucun son émis par les écouteurs

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES DU CASQUE — Assurez-vous que le câble du casque est inséré fixement dans le connecteur du casque (reportez-vous à la page 72).

DÉSACTIVEZ LE MODE NUMÉRIQUE — Vos écouteurs ne fonctionnent pas si le lecteur de CD fonctionne en mode numérique. Pour désactiver le mode numérique :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, sur **Control Panel (Panneau de configuration)**, puis sur **Sounds, Speech, and Audio Devices (Sons, voix et périphériques audio)**.
- 2 Cliquez sur **Sounds and Audio Devices (Sons et périphériques audio)**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.
- 4 Double-cliquez sur le nom de votre lecteur de CD.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Properties (Propriétés)**.
- 6 Désactivez la case à cocher **Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Activer audionumérique CD pour ce dispositif CD-ROM)**.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes liés à la vidéo et au moniteur

Si l'écran est vide



REMARQUE : Reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir les procédures de dépannage.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION DU MONITEUR — Si le voyant d'alimentation est éteint, appuyez fermement sur le bouton pour vous assurer que le moniteur est sous tension. Si le voyant d'alimentation est allumé ou s'il clignote, le moniteur est alimenté. Si le voyant d'alimentation clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES DU MONITEUR — Examinez le connecteur pour voir si des broches sont pliées ou brisées. (Certaines broches doivent normalement manquer sur les connecteurs du câble du moniteur). Assurez-vous que le câble vidéo est connecté comme indiqué sur le schéma de configuration *Commencez ici* de votre ordinateur.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

CHANGEZ LES CÂBLES D'ALIMENTATION — Changez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du moniteur pour déterminer si le câble d'alimentation est défectueux.

TESTEZ LA RALLONGE VIDÉO (SI VOUS L'UTILISEZ) — Si vous utilisez un câble d'extension vidéo et que le fait de supprimer ce câble résout le problème, le câble est défectueux.

TESTEZ UN AUTRE MONITEUR — Si vous disposez d'un autre moniteur disponible, connectez-le à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC — Reportez-vous à la page 54.

Si l'écran est difficile à lire

CONTRÔLEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR — Reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir les instructions relatives au réglage du contraste et de la luminosité, à la magnétisation (démagnétisation) du moniteur et à l'exécution de l'autotest.

ÉLOIGNEZ LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES DU MONITEUR — Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que ce caisson se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de distance du moniteur.

ÉLOIGNEZ LE MONITEUR D'UNE SOURCE D'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE EXTERNE — Les ventilateurs, tubes au néon, lampes halogènes et autres appareils électriques peuvent produire des interférences sur l'image de l'écran. Éteignez les appareils à proximité pour vérifier s'ils produisent des interférences.

TOURNEZ LE MONITEUR DANS UNE AUTRE DIRECTION — Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D’AFFICHAGE DE WINDOWS® —

- 1** Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2** Cliquez sur **Appearance and Themes (Apparence et thèmes)**.
- 3** Cliquez sur **Display (Affichage)** puis cliquez sur l’onglet **Settings (Paramètres)**.
- 4** Essayez différents paramètres pour **Screen resolution (Résolution de l’écran)** et **Color quality (Qualité couleur)**.

RESTAUREZ LES PARAMÈTRES RECOMMANDÉS — Restaurez les paramètres de résolution et de taux de rafraîchissement d’origine. Reportez-vous au fichier d’aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder aux fichiers d’aide, reportez-vous à la page 32.

SECTION 3

Dépannage avancé

Voyants de diagnostic

Diagnostics Dell

Pilotes

Utilisation de la fonction Restauration
du système de Windows[®]



Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles




Réinstallation de Microsoft[®] Windows[®] XP





Voyants de diagnostic




Afin de vous aider à résoudre les problèmes, l'ordinateur est équipé de quatre voyants situés sur le panneau arrière : « A », « B », « C » et « D » (reportez-vous à la page 74). Ces voyants peuvent être jaunes ou verts. Si l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent. Après le démarrage de l'ordinateur, les quatre voyants sont verts unis. Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement, la couleur et la séquence des voyants permettent d'identifier le problème.







 **PRÉCAUTION : Avant de suivre les procédures indiquées dans cette section, appliquez les consignes de sécurité de la page 9.**



Voyants	Description du problème	Action suggérée
 A B C D	L'ordinateur est en condition d'arrêt normale ou une panne avant le BIOS est survenue.	Vérifiez que l'ordinateur est branché dans la prise électrique et appuyez sur le bouton d'alimentation.
 A B C D	Les modules de mémoire sont détectés, mais une panne de mémoire est survenue.	<ul style="list-style-type: none"> • Si un module de mémoire a été installé, réinstallez-le (reportez-vous à la page 89) et redémarrez l'ordinateur. • Si deux ou plusieurs modules de mémoire ont été installés, retirez les modules, réinstallez un module (reportez-vous à la page 89), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur redémarre normalement, réinstallez un autre module. Répétez cette procédure jusqu'à identification du module défectueux ou réinstallation de tous les modules sans erreur. • Si possible, installez une mémoire en bon état de marche du même type dans l'ordinateur (reportez-vous à la page 89). • Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 115).




 = jaune
 = vert
 = éteint

Voyants	Description du problème	Action suggérée
 A B C D  A B C D	<p>Panne possible de carte d'extension.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Déterminez si un conflit existe en retirant une carte (pas la carte vidéo) (reportez-vous à la page 84) et en redémarrant l'ordinateur. 2 Si le problème persiste, réinstallez la carte que vous venez de retirer, retirez une autre carte, puis redémarrez l'ordinateur. 3 Répétez cette procédure pour chaque carte. Si l'ordinateur démarre normalement, dépannez la dernière carte retirée de l'ordinateur pour résoudre les conflits de ressources (reportez-vous à la section « Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles » à la page 66). 4 Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 115).
 A B C D	<p>Une panne de carte vidéo est peut-être survenue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'ordinateur est doté d'une carte vidéo, retirez la carte et réinstallez-la (reportez-vous à la page 93), puis redémarrez l'ordinateur. • Si le problème existe toujours, installez une carte de vidéo dont vous savez qu'elle fonctionne correctement et redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste ou si l'ordinateur est doté d'une carte vidéo intégrée, contactez Dell (reportez-vous à la page 115).
 A B C D	<p>Panne possible de souris ou de disque dur.</p>	<p>Réinstallez tous les câbles de données et d'alimentation, puis redémarrez l'ordinateur.</p>

-  = **jaune**
-  = **vert**
-  = **éteint**

Voyants	Description du problème	Action suggérée
 A B C D	Panne USB possible.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles, puis redémarrez l'ordinateur.
 A B C D	Aucun module de mémoire n'a été détecté.	<ul style="list-style-type: none"> • Réinstallez tous les modules de mémoire (reportez-vous à la page 89), puis redémarrez l'ordinateur. • Pour éliminer l'éventualité d'un connecteur de mémoire défectueux, retirez tous les modules de mémoire (reportez-vous à la page 89), réinstallez un module de mémoire (si l'ordinateur supporte un seul module), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, déplacez le module de mémoire sur un autre connecteur et redémarrez l'ordinateur. Répétez cette procédure jusqu'à identification du connecteur défectueux ou réinstallation de tous les modules sans erreur.
 A B C D	Les modules de mémoire sont détectés, mais une erreur de configuration de mémoire ou de compatibilité est survenue.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous qu'il n'y a aucun besoin spécial d'installer un module de mémoire/connecteur de mémoire (reportez-vous à la page 89). • Assurez-vous que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec l'ordinateur (reportez-vous à la page 89). • Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 115).
 = jaune  = vert  = éteint		

Voyants	Description du problème	Action suggérée
 A B C D	Autre panne possible.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les câbles de connexion entre l'unité de disque dur, le lecteur de CD, le lecteur DVD et la carte système (reportez-vous à la page 83) sont correctement fixés. Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 115). Si un message d'erreur s'affiche à l'écran pour identifier un problème lié à un périphérique (tel que le lecteur de disquette ou le disque dur), contrôlez le périphérique pour vérifier qu'il fonctionne correctement. Le système d'exploitation tente un amorçage à partir d'un périphérique (tel qu'un lecteur de disquette ou un disque dur) ; contrôlez votre configuration système (voir page 110) pour vérifier que la séquence d'amorçage est correcte pour les périphériques installés sur l'ordinateur.
 A B C D	L'ordinateur fonctionne normalement après le POST.	Aucune.

	= jaune
	= vert
	= éteint

Diagnostics Dell

Quand utiliser les Diagnostics Dell

Si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation de votre ordinateur, exécutez les vérifications répertoriées dans la section « Résolution de problèmes » (reportez-vous à la page 29) et exécutez les Diagnostics Dell avant de contacter le service d'assistance technique Dell. L'exécution des Diagnostics Dell peut vous permettre de résoudre un problème, sans qu'il soit nécessaire de contacter Dell. Si vous devez contacter Dell, les résultats des tests peuvent fournir des informations importantes pour l'équipe de support technique de Dell.

Les Diagnostics Dell vous permettent de :

- effectuer des tests sur un ou tous les périphériques ;
- sélectionner les tests en fonction du problème rencontré ;
- spécifier combien de fois un test doit être exécuté ;
- interrompre un test lorsqu'une erreur est détectée ;
- accéder à des informations d'aide décrivant les tests et les périphériques ;
- recevoir des messages d'état vous indiquant si les tests ont été correctement exécutés ;
- recevoir des messages d'erreur en cas de détection de problèmes.

Démarrage des Diagnostics Dell



AVIS : N'utilisez les Diagnostics Dell que pour tester votre ordinateur Dell™. L'utilisation de ce programme avec d'autres ordinateurs peut entraîner l'affichage de messages d'erreur.

Démarrez les Diagnostics Dell à partir de votre disque dur (reportez-vous à la page 58) ou du *CD Dell Dimension ResourceCD* (reportez-vous à la page 59).

Démarrage des Diagnostics Dell à partir du disque dur

- 1 Arrêtez (reportez-vous à la page 28) et redémarrez l'ordinateur.
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



REMARQUE : Si vous voyez un message indiquant qu'aucune partition de l'utilitaire Diagnostics n'a été trouvée, exécutez les Diagnostics Dell à partir du CD ResourceCD (reportez-vous à la page 59).

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Arrêtez ensuite votre ordinateur à partir du menu **Start (Démarrer)** et faites une nouvelle tentative.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'initialisation s'affiche, mettez en surbrillance l'option **Boot to Utility Partition (Initialisation sur la partition de l'utilitaire)** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque le **menu principal** Diagnostics Dell apparaît, sélectionnez le test à effectuer (reportez-vous à la page 60).

Démarrage des Diagnostics Dell à partir du CD ResourceCD

- 1 Insérez le CD ResourceCD.
- 2 Arrêtez (reportez-vous à la page 28) et redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Arrêtez ensuite votre ordinateur à partir du menu **Start (Démarrer)** et faites une nouvelle tentative.



REMARQUE : Cette fonctionnalité change la séquence d'initialisation pour une fois seulement. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'initialisation s'affiche, mettez en surbrillance l'option **IDE CD-ROM Device (Périphérique CD-ROM IDE)** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez **IDE CD-ROM Device (Périphérique CD-ROM IDE)** dans le menu d'initialisation du CD.
- 5 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM (Initialiser à partir du CD-ROM)** dans le menu qui s'affiche.
- 6 Entrez 1 pour lancer le menu du CD ResourceCD.
- 7 Entrez 2 pour démarrer les Diagnostics Dell.
- 8 Sélectionnez **Run the 32-Bit Dell Diagnostics (Exécuter les Diagnostics Dell 32 bits)** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
- 9 Lorsque le **menu principal** Diagnostics Dell apparaît, sélectionnez le test à effectuer (reportez-vous à la page 60).

Menu principal des Diagnostics Dell

- 1 Une fois les Diagnostics Dell chargés et l'écran **Main Menu (Menu principal)** affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option requise.



REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est affiché au sommet de chaque écran de test.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement de 10 à 20 minutes et ne requiert aucune intervention de votre part. Exécutez le test rapide en premier pour augmenter la possibilité de déterminer le problème rapidement.
Extended Test (Test complet)	Exécute un test approfondi des périphériques. Ce test dure généralement une heure au minimum et vous devrez répondre à des questions à intervalles réguliers.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les problèmes les plus susceptibles de se produire et vous permet de sélectionner un test en fonction du problème rencontré.

- 2 Si un problème est rencontré lors d'un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème, et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez Dell (reportez-vous à la page page 115).

- 3 Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test (Test personnalisé)** ou **Symptom Tree (Liste des symptômes)**, cliquez sur l'onglet approprié, tel que décrit dans le tableau suivant, pour obtenir de plus amples informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.

Onglet	Fonction
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Les Diagnostics Dell obtiennent les informations se rapportant à votre configuration à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ces informations sont affichées dans la liste de périphériques, dans la partie gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- Une fois les tests terminés, si vous effectuez les Diagnostics Dell à partir du CD ResourceCD, retirez le CD.
- Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Main Menu (Menu principal)**. Pour quitter les Diagnostics Dell et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Menu principal**.

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique tel qu'une imprimante, une souris ou un clavier. Tous les périphériques requièrent un pilote.

Un pilote joue le rôle de traducteur entre le périphérique et tous les autres programmes qui l'utilisent. Chaque périphérique utilise un ensemble de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Dell fournit l'ordinateur avec les pilotes requis déjà installés, aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.



AVIS : Le *CD Dell Dimension ResourceCD* peut contenir des pilotes correspondant à des systèmes d'exploitation qui ne sont pas sur votre ordinateur. Assurez-vous d'installer les logiciels adaptés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes, tels que le pilote du clavier, sont fournis par le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Il se peut que vous deviez installer des pilotes si :

- vous mettez à jour votre système d'exploitation ;
- vous réinstallez votre système d'exploitation ;
- vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification de pilotes

Si vous rencontrez un problème avec un périphérique, identifiez si le pilote est la source du problème et, si nécessaire, mettez à jour le pilote.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Sous **Pick a category (choisir une catégorie)**, cliquez sur **Performance and Maintenance (performances et maintenance)**.
- 3 Cliquez sur **System (Système)**.
- 4 Dans la fenêtre **System Properties (Propriétés système)**, cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.
- 5 Cliquez sur **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.
- 6 Faites défiler la liste pour voir si un périphérique a un point d'exclamation devant son icône (un cercle jaune avec un [!]).

Si un point d'exclamation est présent devant le nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote (reportez-vous à la section page 62).

Réinstallation des pilotes



AVIS : Le site Web d'assistance de Dell, <http://support.dell.com>, et le *CD Dell Dimension ResourceCD*, fournissent les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si un problème se produit sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour un pilote, utilisez la Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote par la version précédente installée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Sous **Pick a category (choisir une catégorie)**, cliquez sur **Performance and Maintenance (performances et maintenance)**.
- 3 Cliquez sur **System (Système)**.
- 4 Dans la fenêtre **System Properties (Propriétés système)**, cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.

- 5 Cliquez sur **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique pour lequel vous avez installé un nouveau pilote, puis cliquez sur **Properties (Propriétés)**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Drivers (Pilotes)**.
- 8 Cliquez sur **Roll Back Driver (Revenir à la version précédente)**.

Si la Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la Restauration du système (reportez-vous à la page 64) pour rétablir l'ordinateur à l'état de fonctionnement précédant l'installation du pilote.

Utilisation du CD Dell Dimension ResourceCD

Si l'utilisation de la Restauration des pilotes de périphériques ou de la Restauration du système (reportez-vous à la page 64) ne résout pas le problème, réinstallez le pilote à partir du CD ResourceCD.

- 1 Lorsque le bureau de Windows s'affiche, insérez le CD ResourceCD.
Si vous utilisez pour la première fois le CD ResourceCD, passez à l'étape 2. Sinon, passez à l'étape 5.
- 2 Lorsque le programme d'installation de ResourceCD démarre, suivez les invites à l'écran.
- 3 Lorsque la fenêtre **InstallShield Wizard Complete (Assistant InstallShield exécuté)** apparaît, retirez le CD ResourceCD et cliquez sur **Finish (Terminer)** pour redémarrer l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau de Windows s'affiche, réinsérez le CD ResourceCD.
- 5 Sur l'écran **Welcome Dell System Owner (Bienvenue au propriétaire du système Dell)**, cliquez sur **Next (Suivant)**.



REMARQUE : Le CD ResourceCD affiche uniquement les pilotes pour le matériel livré avec votre ordinateur. Si vous avez installé du matériel supplémentaire, les pilotes du nouveau matériel ne sont peut-être pas affichés par ResourceCD. Si ces pilotes ne sont pas affichés, quittez le programme ResourceCD. Pour de plus amples informations sur les pilotes, reportez-vous à la documentation livrée avec ce produit.

Un message précisant que ResourceCD a détecté un matériel de votre ordinateur s'affiche.

Les pilotes utilisés par votre ordinateur sont affichés automatiquement dans la fenêtre **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system (Mes pilotes — ResourceCD a identifié les composants suivants dans votre système)**.

6 Cliquez sur le pilote que vous souhaitez réinstaller et suivez les instructions à l'écran.

Si un pilote spécifique n'est pas répertorié, cela signifie que ce pilote n'est pas requis par votre système d'exploitation.

Utilisation de la fonction Restauration du système de Windows®

Le système d'exploitation Microsoft® Windows XP fournit une fonctionnalité de Restauration du système qui vous permet de rétablir l'ordinateur à un état de fonctionnement préalable (sans affecter les fichiers de données) si des modifications apportées aux logiciels ou au matériel ou à d'autres paramètres du système ont mis l'ordinateur dans un état de fonctionnement non souhaité. Reportez-vous à l'option Aide et support de Windows pour obtenir des informations sur l'utilisation de la fonction Restauration du système. Pour accéder au Centre d'aide et de support de Windows, reportez-vous à la page 32.



AVIS : Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Help and Support (Aide et support)**.
- 2 Cliquez sur **System Restore (Restauration du système)**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques (reportez-vous à la page 62) pour résoudre le problème. Si le problème persiste, utilisez la fonction Restauration du système.



AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** → **Accessories (Accessoires)** → **System Tools (Outils système)**, puis cliquez sur **System Restore (Restauration du système)**.

- 2 Vérifiez que l'option **Restore my computer to an earlier time (Restaurer mon ordinateur à un état antérieur)** est activée et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 3 Cliquez sur une date du calendrier à laquelle vous souhaitez restaurer votre ordinateur.
L'écran **Select a Restore Point (Sélectionner un point de restauration)** affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.
- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Next (Suivant)**.
Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.
- 5 Cliquez sur **Next (Suivant)**.
L'écran **Restoration Complete (Restauration complète)** apparaît une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte de données et l'ordinateur redémarre.
- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.
Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système



AVIS : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et arrêtez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** → **Accessories (Accessoires)** → **System Tools (Outils système)**, puis cliquez sur **System Restore (Restauration du système)**.
- 2 Cliquez sur **Undo my last restoration (Annuler ma dernière restauration)** puis sur **Next (Suivant)**.
- 3 Cliquez sur **Next (Suivant)**.
L'écran **System Restore (Restauration du système)** apparaît et l'ordinateur redémarre.
- 4 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Activation de la Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier que la Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Cliquez sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)**.
- 3 Cliquez sur **System (Système)**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **System Restore (Restauration du système)**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Turn off System Restore (Désactiver la Restauration du système)** est bien désactivée.

Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles

Sous Windows XP, les conflits d'interruption (IRQ) se produisent lorsqu'un périphérique n'est pas détecté lors de l'installation du système d'exploitation ou lorsqu'il est détecté, mais qu'il n'est pas correctement configuré.

Pour détecter les conflits sur un ordinateur exécutant Windows XP :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Cliquez sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)**, puis sur **System (Système)**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**, puis sur **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.
- 4 Dans la liste **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**, vérifiez s'il existe des conflits avec d'autres périphériques.

Les conflits sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) en regard du périphérique concerné ou par un x rouge si le périphérique a été désactivé.

- 5 Double-cliquez sur un conflit pour afficher la fenêtre **Properties (Propriétés)**.

En cas de conflit d'IRQ, la zone d'état **Device (Périphérique)** de la fenêtre **Properties (Propriétés)** indique les cartes ou périphériques partageant l'IRQ en conflit.

- 6 Résolvez les conflits en configurant les périphériques ou en supprimant les périphériques à partir de **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.

Pour utiliser le programme Hardware Conflict Troubleshooter (Utilitaire de résolution des problèmes de conflits matériel) de Windows XP :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Help and Support (Aide et support)**.
- 2 Tapez `utilitaire de résolution des problèmes matériel` dans le champ **Search (Rechercher)** puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Hardware Troubleshooter (Utilitaire de résolution des problèmes matériels)** dans la liste **Search Results (Résultats de la recherche)**.
- 4 Dans la liste **Hardware Troubleshooter (Utilitaire de résolution des problèmes matériels)**, cliquez sur **I need to resolve a hardware conflict on my computer (J'ai besoin de résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur)**, puis sur **Next (Suivant)**.

Réinstallation de Microsoft® Windows® XP

Avant de commencer

Si vous envisagez de réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour résoudre un problème avec un pilote récemment installé, utilisez d'abord Windows XP (reportez-vous à la page 62). Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (reportez-vous à la page 64) pour que votre système d'exploitation revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant que vous n'installiez le nouveau pilote.



AVIS : Avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows XP, vous devez disposer des éléments suivants :

- CD-ROM *Operating System (Système d'exploitation)* Dell™
- ResourceCD Dell



REMARQUE : Le ResourceCD Dell contient les pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le CDResourceCD pour charger les pilotes requis.

Réinstallation de Windows XP

Pour réinstaller Windows XP, suivez toutes les étapes des sections suivantes, dans l'ordre indiqué.

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures pour s'effectuer. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme anti-virus et d'autres logiciels.

- ➡ **AVIS :** Le CD du *système d'exploitation* fournit des options pour réinstaller le système d'exploitation Windows XP. Ces options peuvent écraser les fichiers et affecter les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas votre Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.
- ➡ **AVIS :** Pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver tout logiciel de protection antivirus installé sur l'ordinateur avant de réinstaller Windows XP. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le logiciel.

Initialisation à partir du CD Système d'exploitation.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts.
- 2 Insérez le CD du *système d'exploitation*. Cliquez sur **Exit (Quitter)** si le message **Install Windows XP (Installer Windows XP)** s'affiche.
- 3 Redémarrez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez de nouveau l'ordinateur et réessayez.
- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner **CD-ROM**, puis appuyez sur <Entrée>.
- 6 Appuyez sur n'importe quelle touche lorsque le message **Press any key to boot from CD (Appuyez sur une touche pour démarrer depuis le CD-ROM)** apparaît à l'écran.

Installation de Windows XP

- 1 Lorsque l'écran **Windows XP Setup (installation de Windows XP)** apparaît, appuyez sur <Entrée> pour sélectionner **To set up Windows now (pour installer Windows maintenant)**.
- 2 Prenez connaissance des informations de l'écran **Microsoft Windows Licensing Agreement (Contrat de licence Microsoft Windows)** et appuyez sur <F8> pour accepter les termes du contrat de licence.
- 3 Si Windows XP est déjà installé sur votre ordinateur et que vous souhaitez récupérer vos données Windows XP actuelles, tapez **r** pour sélectionner l'option de réparation, puis retirez le CD.
- 4 Si vous souhaitez installer une nouvelle copie de Windows XP, appuyez sur <Échap> pour sélectionner cette option.

- 5 Appuyez sur <Entrée> pour sélectionner la partition en surbrillance (recommandé), puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'écran **Windows XP Setup (Installation de Windows XP)** s'affiche et le système d'exploitation commence à copier les fichiers et installer les périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement à plusieurs reprises.



REMARQUE : Le temps nécessaire pour exécuter le programme d'installation dépend de la taille de votre disque dur et de la vitesse de votre ordinateur.



AVIS : N'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : `Press any key to boot from the CD` (Appuyez sur une touche pour amorcer l'ordinateur à partir du CD).

- 6 Lorsque l'écran **Regional and Language Options (Paramètres régionaux)** s'affiche, sélectionnez les paramètres de votre région, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 7 Entrez votre nom et le nom de votre organisation (facultatif) dans l'écran **Personalize Your Software (Personnaliser votre logiciel)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Si vous installez *Windows XP Édition familiale*, dans la fenêtre **What's your computer's name (Quel est le nom de votre ordinateur ?)**, entrez un nom pour votre ordinateur (ou acceptez le nom par défaut), puis cliquez sur **Next (Suivant)**.


Si vous réinstallez *Windows XP Professionnel*, entrez un nom et un mot de passe pour votre ordinateur lorsque la fenêtre **Computer Name and Administrator Password (Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur)** s'affiche (ou acceptez les noms par défaut), puis cliquez sur **Suivant**.

- 9 Si la fenêtre **Modem Dialing Information (Informations de numérotation pour le modem)** s'affiche, entrez les informations demandées, puis cliquez sur **Suivant**.
- 10 Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Date and Time Settings (Paramètres de date et d'heure)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 11 Si l'écran **Networking Settings (Paramètres de gestion de réseau)** s'affiche, cliquez sur **Typical (Par défaut)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 12 Si vous réinstallez *Windows XP Professionnel* et que le système vous demande des informations supplémentaires sur votre configuration réseau, entrez vos choix. Si vous n'êtes pas sûr de vos paramètres, acceptez les sélections par défaut.

Windows XP installe les composants du système d'exploitation et configure l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.



AVIS : N'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : `Press any key to boot from CD` (Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD).

- 13** Lorsque l'écran **Welcome to Microsoft Windows (Bienvenue dans Microsoft Windows)** s'affiche, cliquez sur **Next (Suivant)**.
 - 14** Lorsque le message **How will this computer connect to the Internet?** (Comment cet ordinateur sera-t-il connecté à Internet ?) s'affiche, cliquez sur **Skip (Ignorer)**.
 - 15** Lorsque l'écran **Ready to register with Microsoft? (Voulez-vous enregistrer Windows en ligne en même temps que vous procédez à son activation ?)** s'affiche, sélectionnez **No, not at this time (Non, pas maintenant)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
 - 16** Lorsque l'écran **Who will use this computer? (Qui va utiliser cet ordinateur ?)** s'affiche, vous pouvez entrer le nom de cinq utilisateurs.
 - 17** Cliquez sur **Next (Suivant)**.
 - 18** Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour terminer le programme d'installation et retirez le CD.
 - 19** Réinstallez les pilotes appropriés à l'aide du ResourceCD.
 - 20** Réinstallez votre logiciel anti-virus.
 - 21** Réinstallez vos programmes.
-  **REMARQUE :** Pour réinstaller et activer vos programmes Microsoft Office ou Microsoft Works Suite, vous avez besoin de la clé produit (Product Key) figurant au dos de la pochette du CD Microsoft Office ou Microsoft Works Suite.

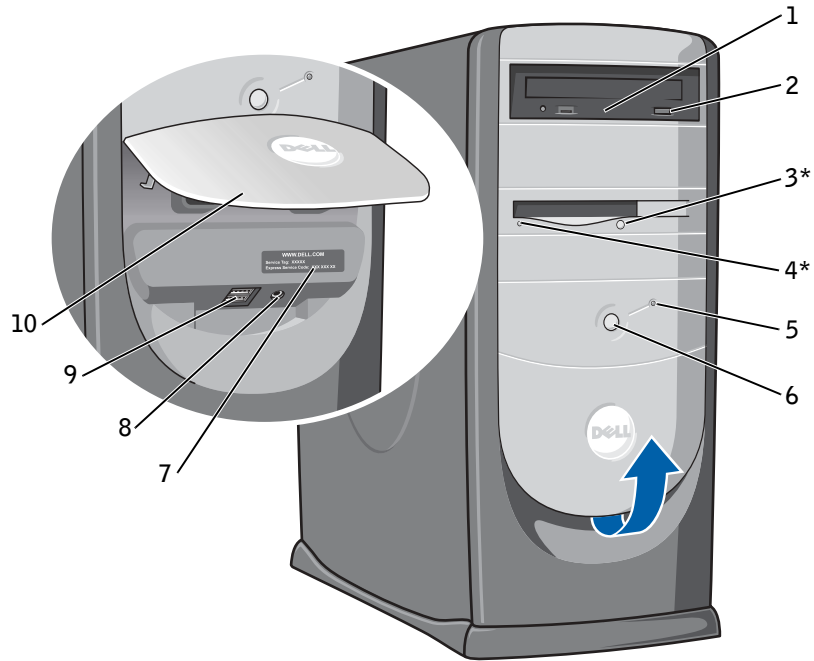
SECTION 4

Ajouts de composants


Vues avant et arrière de l'ordinateur
Fixation de la porte avant et des charnières
Ouverture du capot de l'ordinateur
Examen de l'intérieur de l'ordinateur
Installation et retrait de cartes
Ajout de mémoire
Ajout ou remplacement de la carte AGP
Ajout d'une deuxième unité de disque dur
Ajout d'un lecteur de disquette
Fermeture du capot de l'ordinateur

Vues avant et arrière de l'ordinateur

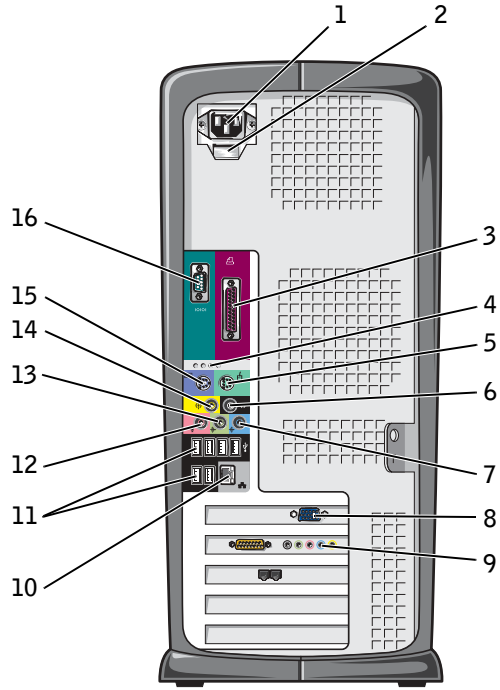
Vue avant



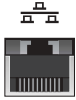

*Sur les ordinateurs dotés d'un lecteur de disquette optionnel.

1	Voyant d'activité du lecteur CD ou DVD	Le voyant du lecteur est allumé lorsque l'ordinateur lit des données du lecteur CD ou DVD.
2	Bouton d'éjection du lecteur CD ou DVD	Appuyez sur ce bouton pour éjecter un disque du lecteur CD ou DVD.
3	Bouton d'éjection du lecteur de disquette	Appuyez sur ce bouton pour éjecter une disquette du lecteur de disquette. Sur les ordinateurs dotés d'un lecteur de disquette optionnel.
4	Voyant du lecteur de disquette	Le voyant du lecteur de disquette s'allume quand l'ordinateur est en train de lire ou d'écrire des données sur une disquette. Attendez que le voyant s'éteigne avant de retirer la disquette du lecteur. Sur les ordinateurs dotés d'un lecteur de disquette optionnel.
5	Voyant du disque dur	Le voyant du disque dur s'allume quand l'ordinateur est en train de lire ou d'écrire des données sur le disque dur. Le voyant peut aussi être allumé lorsque des périphériques tels que votre lecteur de CD sont en fonctionnement.
6	Bouton d'alimentation	Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur  AVIS : Pour éviter de perdre des données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Effectuez plutôt un arrêt de Microsoft® Windows®.
7	Numéro de service	Ce numéro sert à identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support de Dell ou lorsque vous appelez le service de support technique.
8	Connecteur d'écouteurs	Connectez votre casque. Utilisez le connecteur pour casque pour connecter le casque et les haut-parleurs. Vous pourrez ensuite entendre les sons émis par votre ordinateur, tels que les signaux sonores du système et les CD.
9	Connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB situés à l'avant pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme les manettes de jeu ou les appareils-photos. Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés en permanence, comme les imprimantes et les claviers.
10	Porte du panneau avant	Ouvrez la porte pour utiliser les connecteurs du panneau avant.

Vue arrière



1	Connecteur d'alimentation	Insérez le câble d'alimentation.
2	Commutateur de sélection de la tension (n'est pas disponible sur certains ordinateurs)	Pour en savoir plus, reportez-vous aux consignes de sécurité à la page 10.
3	Connecteur parallèle	Connectez un périphérique parallèle, tel qu'une imprimante, au connecteur parallèle. Si vous avez une imprimante USB, branchez-la sur un connecteur USB.
4	Voyants de diagnostic (4)	Servez-vous des voyants pour vous aider à résoudre un problème informatique d'après le code de diagnostic. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page 54.
5	Connecteur de la souris	Branchez une souris standard dans le connecteur de souris vert. Éteignez l'ordinateur et les périphériques qui y sont connectés avant de raccorder une souris à l'ordinateur. Si vous avez une souris USB, branchez-la sur un connecteur USB.
6	Connecteur pour son surround	Utilisez le connecteur pour son surround noir pour raccorder des haut-parleurs multicanaux. (Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur situé sur la carte).
7	Connecteur de ligne d'entrée	Utilisez le connecteur ligne d'entrée bleu pour raccorder un appareil d'enregistrement/de lecture, tel qu'un lecteur de cassettes, un lecteur de CD ou un magnétoscope. (Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, le connecteur ligne d'entrée est situé sur la carte).
8	Connecteur vidéo	Branchez le câble de votre moniteur sur le connecteur bleu.
9	Connecteur de carte son optionnelle	Si vous avez acheté la carte de son optionnelle, branchez l'équipement de son (haut-parleurs, microphone, etc.) aux connecteurs de carte son appropriés.

10	Connecteur de carte réseau	<p>Pour connecter l'ordinateur à un réseau ou à un modem, raccorder l'une des extrémités du câble réseau à une prise réseau ou à votre périphérique réseau. Raccordez l'autre extrémité du câble réseau au connecteur de la carte réseau situé sur le panneau arrière de l'ordinateur. Un clic signifie que le câble réseau est correctement fixé.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte réseau, utilisez le connecteur situé sur la carte).</p> <p>Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour le réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse du réseau à 10 Mbps pour garantir un fonctionnement fiable.</p>
		<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Prise réseau</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Prise modem</p> </div> </div>
11	Connecteurs USB 2.0 (6)	<p>Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés en permanence, comme les imprimantes et les claviers.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'avant pour les périphériques connectés occasionnellement, comme les manettes de jeu ou les appareils photo.</p>
12	Connecteur de microphone	<p>Utilisez le connecteur microphone rose pour raccorder un microphone d'ordinateur personnel destiné à une entrée vocale ou musicale dans un programme sonore ou de téléphonie.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, le connecteur microphone est situé sur la carte.</p>
13	Connecteur de ligne de sortie	<p>Utilisez le connecteur ligne de sortie vert pour raccorder le casque et la plupart des haut-parleurs dotés d'amplificateurs intégrés.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, le connecteur ligne de sortie est situé sur la carte.</p>
14	Connecteur central/LFE	<p>Utilisez le connecteur central/LFE (Low-Frequency Effects) jaune pour raccorder votre caisson de basse.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur situé sur la carte.</p>
15	Connecteur de clavier	<p>Si vous avez un clavier standard, branchez-le sur le connecteur de clavier violet.</p> <p>Si vous avez un clavier USB, branchez-le sur un connecteur USB.</p>
16	Connecteur série	<p>Connectez un périphérique série, tel qu'un appareil portatif, au port série.</p>

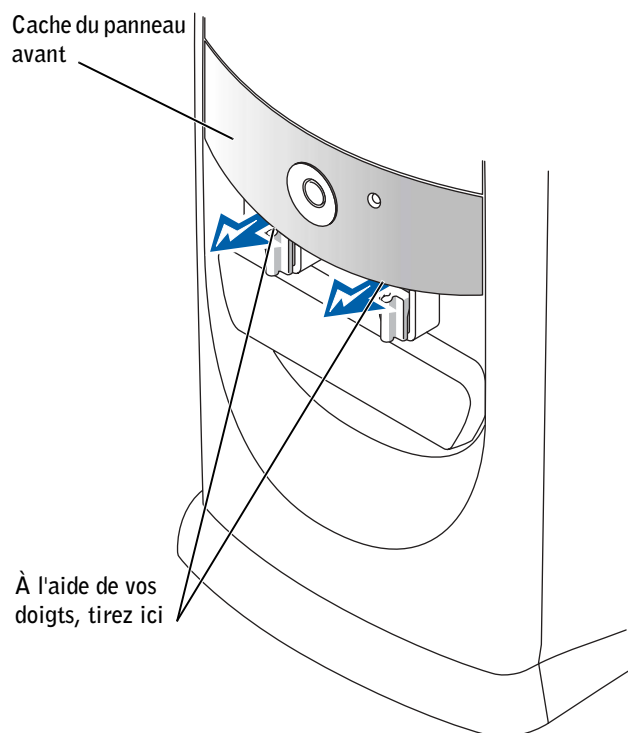
Fixation de la porte avant et des charnières

Pour éviter d'endommager l'ordinateur, le panneau avant est conçu pour se détacher lorsqu'il est trop soulevé. Si la porte du panneau avant est ouverte et qu'elle est poussée trop loin, les charnières peuvent également se détacher (elles sont alors déboîtées).

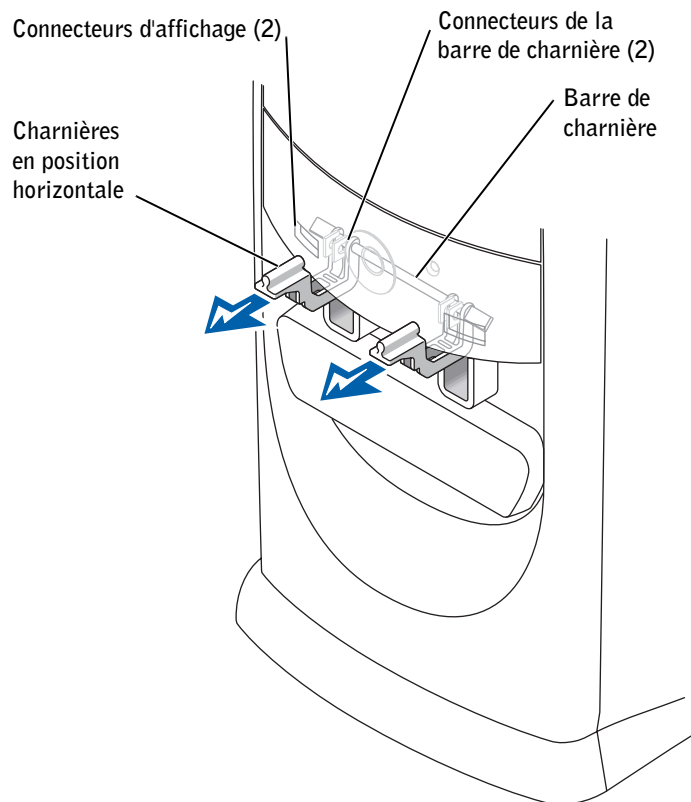
Fixation des charnières

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité de la page 9.

- 1 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)** (reportez-vous à la page 28).
- 2 Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique.
- 3 Retirez la porte du panneau avant en la détachant délicatement des deux charnières.
- 4 Retirez le cache du panneau avant au-dessus de la baie de la porte en tirant sur le bas du cache avec vos doigts.



- 5 Mettez les deux charnières en position horizontale.
- 6 Pour aligner la barre de charnière sur les deux connecteurs de la barre de charnière, utilisez les deux connecteurs d'affichage.



AVIS : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, reliez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre intervention dans l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte, pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

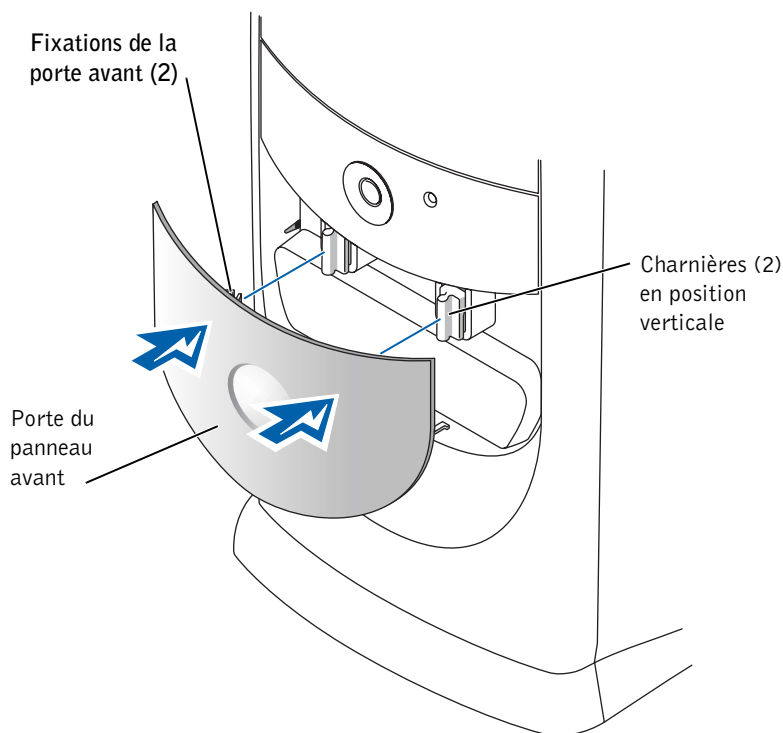
- 7 Tirez ensuite les charnières vers vous jusqu'à ce qu'elles se mettent en place.
Si les charnières ne se fixent pas correctement dès le premier essai, déplacez-les légèrement et réessayez.
- 8 Une fois qu'elles sont en place, abaissez-les et remontez-les deux ou trois fois pour bien les positionner.

- 9 Refixez le cache de panneau avant.
- 10 Rebranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur sur la prise électrique.
- 11 Refixez la porte avant.

Fixation de la porte avant

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité de la page 9.

- 1 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)** (reportez-vous à la page 28).
- 2 Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique.
- 3 Abaissez les charnières pour les mettre en position verticale.
- 4 Appliquez les deux languettes de fixation à l'intérieur de la porte avant sur les deux charnières.
- 5 Appuyez sur la porte jusqu'à ce qu'elle se fixe sur les deux charnières.



Ouverture du capot de l'ordinateur



PRÉCAUTION : Avant de suivre les procédures indiquées dans cette section, appliquez les consignes de sécurité de la page 9.

- 1 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)** (reportez-vous à la page 28).
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques connectés ne s'éteignent pas automatiquement lorsque vous éteignez votre ordinateur, éteignez-les maintenant.



AVIS : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

- 3 Déconnectez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
- 4 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leur prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.



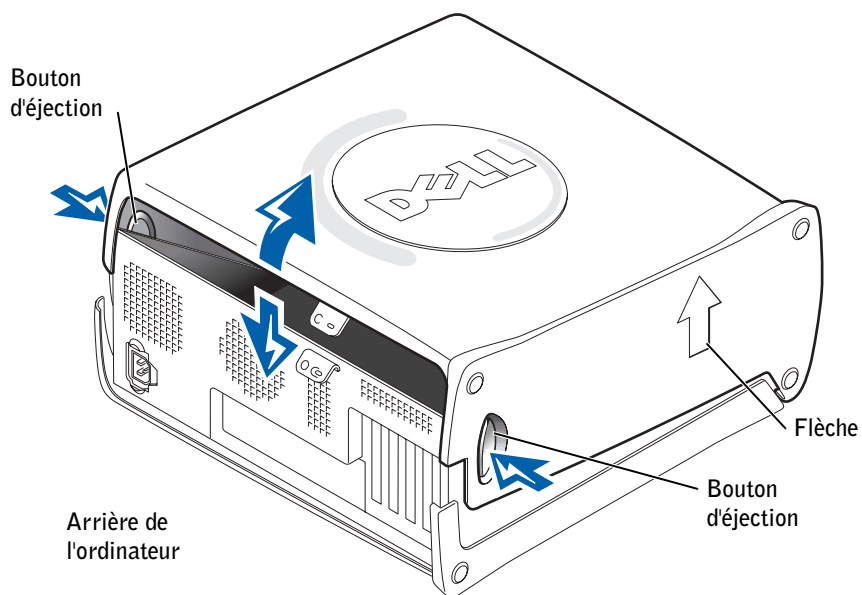
PRÉCAUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.



AVIS : Assurez-vous qu'il y a assez de place pour ouvrir le capot, au minimum 30 cm (1 pied) en hauteur.

- 5 Couchez l'ordinateur sur le côté de façon que la flèche figurant sous l'ordinateur soit orientée vers le haut.
- 6 Ouvrez le capot :
 - a Placez-vous à l'arrière de l'ordinateur et appuyez sur le bouton d'éjection situé sur le côté droit de l'ordinateur tout en tirant le haut du capot.
 - b Appuyez sur le bouton d'éjection situé sur le côté gauche de l'ordinateur tout en tirant le haut du capot.

- c Maintenez le bas de l'ordinateur tout en ouvrant le capot.

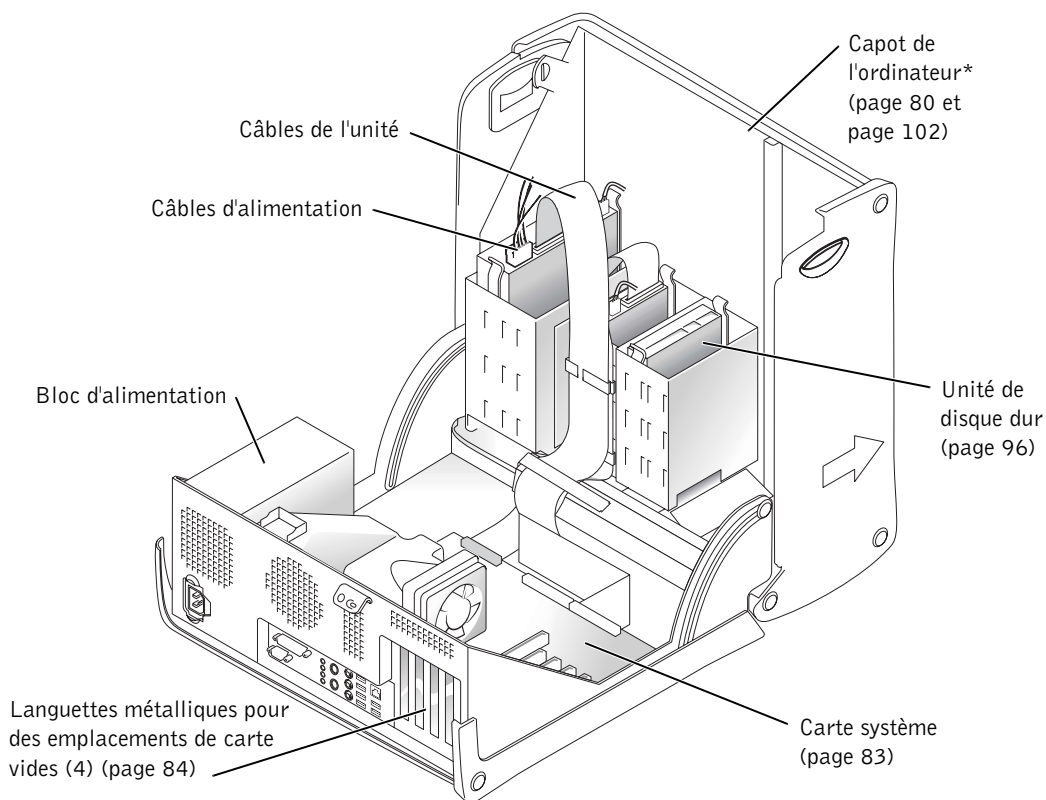


Examen de l'intérieur de l'ordinateur

REMARQUE : Pour mieux présenter l'intérieur de l'ordinateur, la carte AGP ne figure pas sur l'illustration suivante.

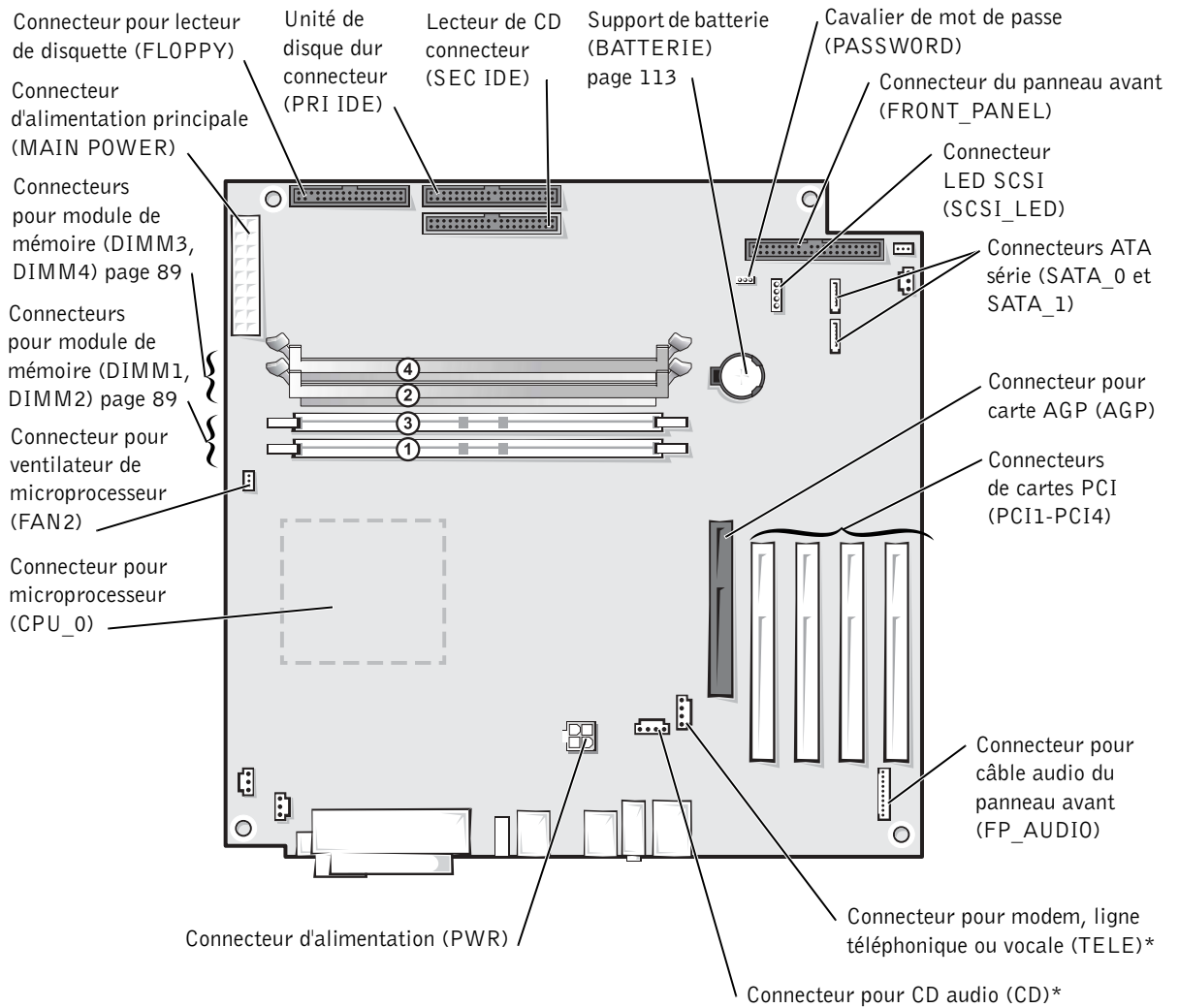
PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité de la page 9.

AVIS : Ouvrez doucement le capot de l'ordinateur en prenant soin de ne pas débrancher des câbles de la carte système.



*Selon les types de lecteurs installés dans votre ordinateur, le capot ne s'ouvrira peut-être pas autant que sur la figure.

Carte système



Arrière de l'ordinateur

*Sur les ordinateurs dotés d'une capacité audio intégrée facultative.

Installation et retrait de cartes

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité de la page 9.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.


Votre ordinateur Dell™ offre des emplacements pouvant accueillir jusqu'à quatre cartes de 32 bits, 33 MHz.

Si vous voulez installer ou remplacer une carte, suivez les procédures décrites dans la section ci-après. Si vous voulez retirer une carte sans la remplacer, reportez-vous à la section "Retrait d'une carte » à la page 88.

Installation d'une carte

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité de la page 10.

- 1 Si vous remplacez une carte, retirez le pilote actuel de la carte du système d'exploitation.
- 2 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)** (reportez-vous à la page 28).
- 3 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques connectés ne s'éteignent pas automatiquement lorsque vous éteignez votre ordinateur, éteignez-les maintenant.

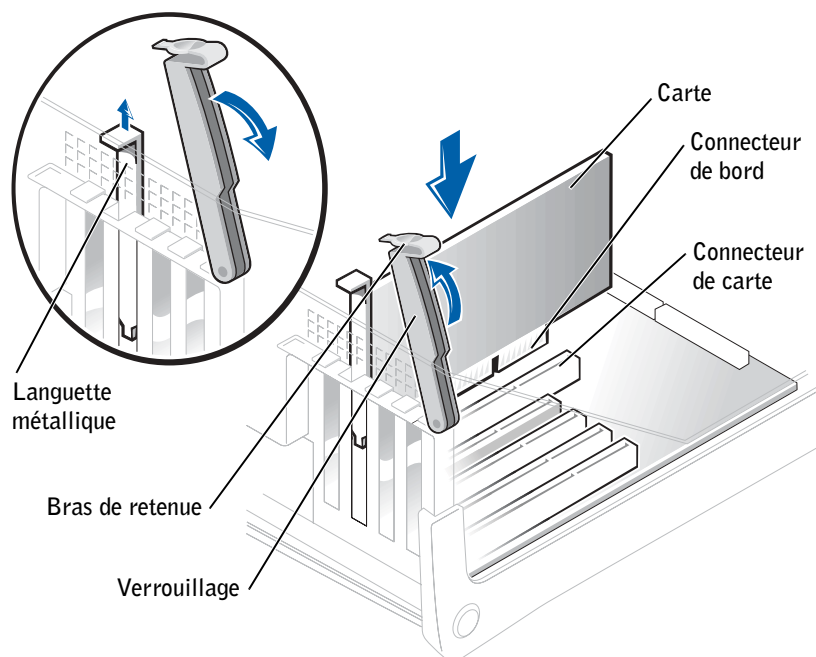
 **AVIS** : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

- 4 Déconnectez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
- 5 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leur prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

- 6 Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 80).

- 7 Appuyez sur le levier situé sur le bras de retenue de la carte et soulevez le bras de retenue.



- 8 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la languette métallique pour créer une ouverture au niveau du connecteur de carte. Passez ensuite à l'étape 10.

- 9 Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez celle-ci.

Si nécessaire, déconnectez les câbles connectés à la carte. Prenez la carte par ses coins supérieurs et dégagez-la doucement de son connecteur.

- 10 Préparez la carte pour l'installation.

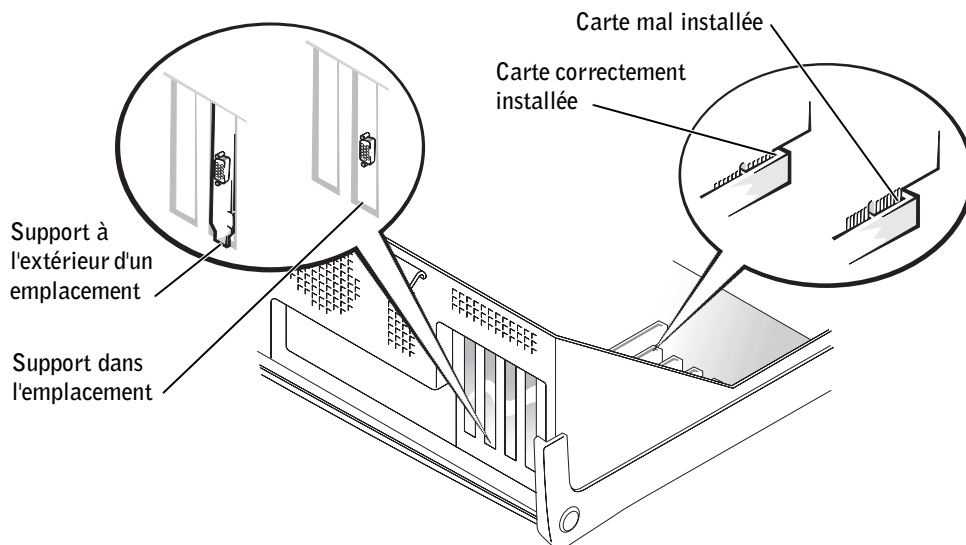
Reportez-vous à la documentation livrée avec la carte pour obtenir des informations sur la configuration de la carte, les connexions internes et autres moyens de personnaliser votre ordinateur.



PRÉCAUTION : Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur quand elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, assurez-vous que vous avez débranché votre ordinateur avant d'installer des cartes. Vérifiez que le voyant d'alimentation de veille de la carte système est éteint.

- 11** Placez la carte dans le connecteur et appuyez fermement dessus. Assurez-vous que la carte est bien installée.

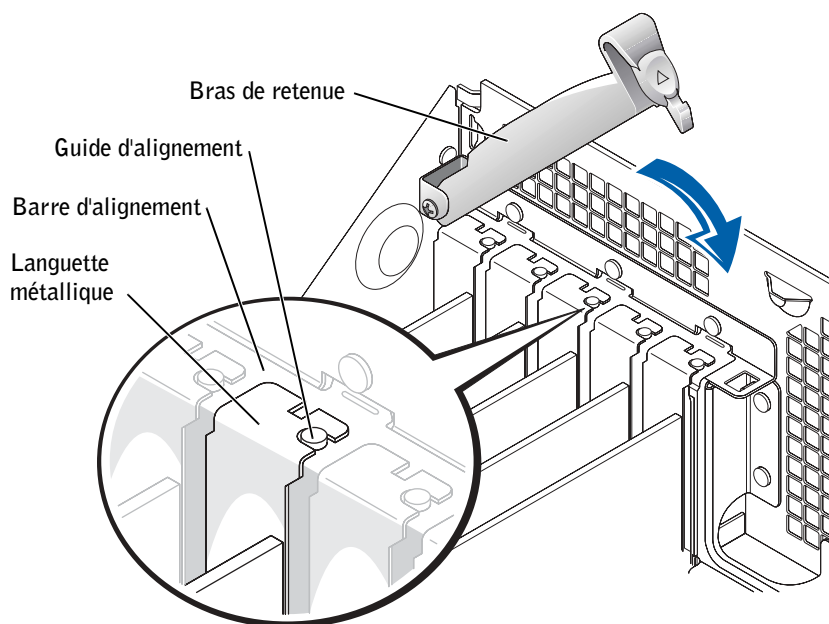
S'il s'agit d'une carte pleine longueur, insérez l'extrémité de la carte dans le support du guide de la carte tout en abaissant la carte vers le connecteur sur la carte système. Insérez fermement la carte dans le connecteur de carte sur la carte système.



- 12** Avant d'abaisser le bras de retenue, assurez-vous que :

- Les parties supérieures des cartes et des languettes métalliques sont au même niveau que la barre d'alignement.
- L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la languette s'adapte au guide d'alignement.

Mettez le bras en place afin de fixer la ou les cartes dans l'ordinateur.



AVIS : N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus ou derrière les cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes d'extension peuvent empêcher de fermer correctement le capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

13 Connectez les câbles devant être reliés à la carte.

Reportez-vous à la documentation fournie avec la carte pour obtenir des informations sur le branchement des câbles.

AVIS : Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.


14 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 102), rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques et allumez-les).

15 Installez tous les pilotes requis pour la carte comme décrit dans la documentation de la carte.

Retrait d'une carte

 **PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité de la page 9.**

- 1 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)** (reportez-vous à la page 28).
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques connectés ne s'éteignent pas automatiquement lorsque vous éteignez votre ordinateur, éteignez-les maintenant.

 **AVIS :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.


- 3 Déconnectez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
- 4 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leur prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

 **PRÉCAUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.**

- 5 Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 80).
- 6 Appuyez sur le levier situé sur le bras de retenue de la carte et soulevez le bras de retenue (reportez-vous à la page 84).
- 7 Si nécessaire, déconnectez les câbles connectés à la carte.
- 8 Prenez la carte par ses coins supérieurs et dégagez-la doucement de son connecteur.
- 9 S'il s'agit d'un retrait permanent, installez une languette métallique par dessus le logement vide du connecteur de carte.

Si vous avez besoin d'une languette métallique, contactez Dell (reportez-vous à la page 115).


- 10 Abaissez le bras de retenue et appuyez dessus pour le mettre en place afin de bloquer la ou les cartes dans l'ordinateur.

 **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

- 11 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 102), rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques et allumez-les).
- 12 Retirez le pilote de la carte du système d'exploitation.


Ajout de mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour obtenir des informations sur le type de mémoire prise en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 104.

 **REMARQUE :** La mémoire DDR 333 fonctionne à 320 MHz lorsqu'elle est utilisée avec un bus frontal à 800 MHz.

Présentation de la mémoire DDR

Les modules de mémoire DDR doivent être installés en *paires de mémoire de capacité égale*. En d'autres termes, si vous avez acheté un ordinateur doté d'une mémoire de 256 Mo et que vous souhaitez ajouter une autre mémoire de 256 Mo, vous devez installer la nouvelle mémoire dans le connecteur approprié. Si les modules de mémoire DDR ne sont pas installés par paires de capacité égale, l'ordinateur continuera de fonctionner mais ses performances seront légèrement réduites.

 **REMARQUE :** Installez toujours les modules de mémoire DDR selon l'ordre indiqué sur la carte mère.

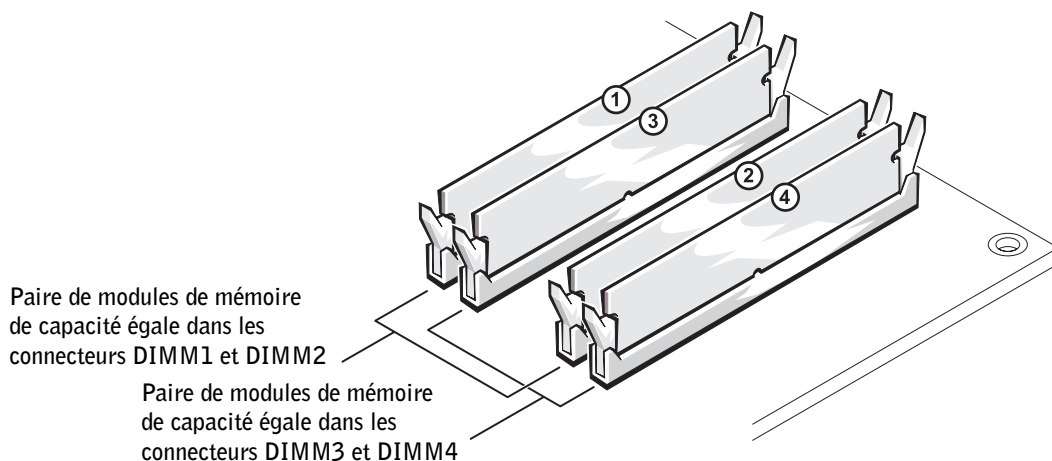
Les configurations de mémoire recommandées sont les suivantes :

- paire de modules de mémoire équivalente installés dans les connecteurs DIMM 1 et DIMM 2
- ou
- Une paire de modules de mémoire de capacité égale installée dans les connecteurs DIMM1 et DIMM2 et une autre paire de mémoire de capacité égale installée dans les connecteurs DIMM3 et DIMM4

Autres recommandations concernant la mémoire :

- N'installez pas de modules de mémoire ECC.
- Si vous installez des paires de modules de mémoire de capacité différente PC2700 (DDR 333 MHz) et PC3200 (DDR 400 MHz), elles tourneront à la vitesse du module le plus lent.
- Assurez-vous que vous n'installez qu'un seul module de mémoire dans le connecteur DIMM 1, ou le connecteur le plus proche du processeur, avant d'installer des modules dans les autres connecteurs.

Directives d'installation de la mémoire



AVIS : Si vous retirez vos modules de mémoire d'origine au cours d'une mise à niveau de mémoire, tenez-les séparés de tout nouveau module, même acheté auprès de Dell. Vous devez installer vos modules de mémoire d'origine par paires, soit dans les connecteurs DIMM 1 et DIMM 2, soit dans les connecteurs DIMM 3 et DIMM 4. Dans la mesure du possible, *ne pas* regrouper dans une même paire un module de mémoire d'origine et un nouveau module de mémoire. Dans le cas contraire, l'ordinateur pourrait ne pas fonctionner de manière optimale.

REMARQUE : La mémoire achetée auprès de Dell est couverte par la garantie de votre ordinateur.


Adressage de mémoire avec des configurations de 4 Go

Votre ordinateur prend en charge une mémoire maximale de 4 Go lorsque vous utilisez quatre modules DIMM de 1 Go. Les systèmes d'exploitation actuels, tels que Microsoft® Windows® XP, peuvent uniquement utiliser un maximum de 4 Go d'espace d'adressage ; cependant, la quantité de mémoire disponible du système d'exploitation est légèrement inférieure à 4 Go. Certains composants dans l'ordinateur requièrent un espace d'adressage inférieur ou égal à 4 Go. Tout espace d'adressage réservé pour ces composants ne peut être utilisé par la mémoire de l'ordinateur.

Installation de mémoire

 **PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité de la page 9.**

- 1 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)** (reportez-vous à la page 28).
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques connectés ne s'éteignent pas automatiquement lorsque vous éteignez votre ordinateur, éteignez-les maintenant.

 **AVIS :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

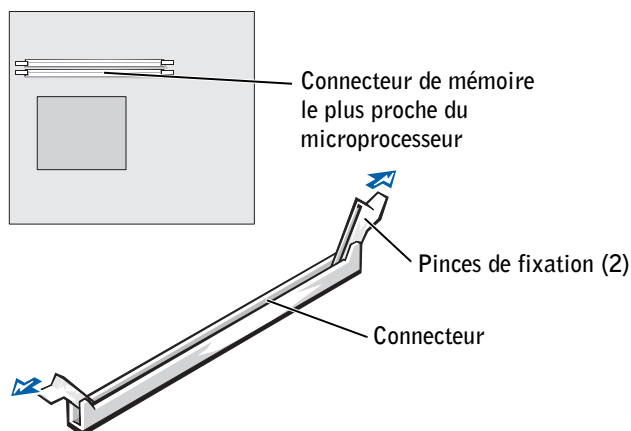
- 3 Déconnectez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
- 4 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leur prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

 **PRÉCAUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.**

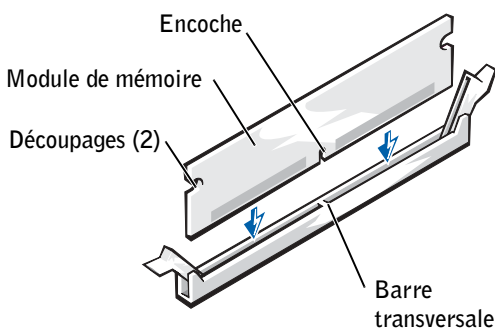
- 5 Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 80).
- 6 Couchez l'ordinateur sur le côté de façon à ce que la carte mère soit dans la partie inférieure de l'intérieur de l'ordinateur.
- 7 Si nécessaire, retirez un module de mémoire :
 - a Appuyez sur la languette de sécurité située à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire.
 - b Saisissez le module et soulevez-le.

Si vous avez du mal à retirer le module, bougez-le doucement vers l'avant et l'arrière afin de le débrancher du connecteur.

- 8 Pour insérer un module, poussez vers l'extérieur le clip de fixation situé à chaque extrémité du connecteur de module mémoire.



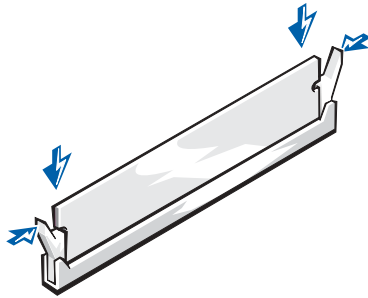
- 9 Alignez la languette située en bas du module avec la barre transversale du connecteur.



AVIS : Pour éviter d'endommager le module de mémoire, n'appuyez pas sur le milieu du module.

- 10 Insérez directement le module dans le connecteur en vous assurant qu'il s'adapte dans les guidages verticaux situés à chaque extrémité du connecteur. Appuyez fermement sur les extrémités jusqu'à ce que le module s'enclenche.

Si vous insérez correctement le module, les clips de fixation s'enclenchent dans les découpages situés à chaque extrémité du module.



- 11 Remettez en place le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 102).
- ➡ **AVIS** : Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 12 Connectez votre ordinateur et les périphériques à des sources d'alimentation électrique, puis allumez-les.
- 13 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, cliquez avec le bouton droit sur **My Computer (Poste de travail)**, puis cliquez sur **Properties (Propriétés)**.
- 14 Cliquez sur l'onglet **General (Général)**.
- 15 Pour vérifier que la mémoire est bien installée, contrôlez la quantité de mémoire (RAM).

Ajout ou remplacement de la carte AGP

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité de la page 9.

Votre ordinateur Dell™ est doté d'un connecteur pour carte AGP.

- 1 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)** (reportez-vous à la page 28).
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques connectés ne s'éteignent pas automatiquement lorsque vous éteignez votre ordinateur, éteignez-les maintenant.
- ➡ **AVIS** : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.
- 3 Déconnectez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.

- 4 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leur prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

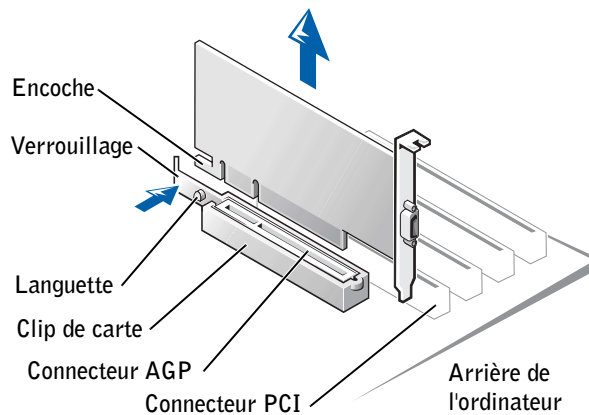


PRÉCAUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

- 5 Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 80).

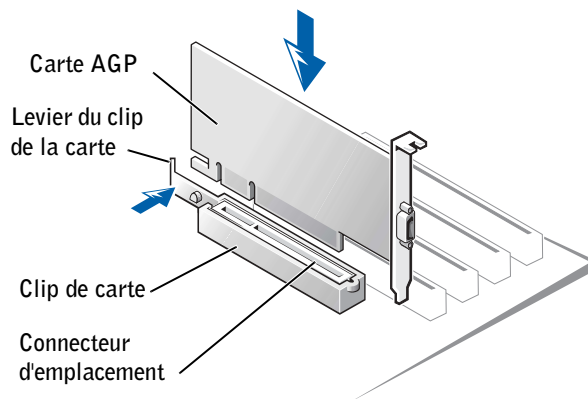
Retrait d'une carte AGP

- 1 Retirez la languette métallique en soulevant le levier articulé et en la faisant coulisser vers le haut.
- 2 Enfoncez le levier de la carte vers le connecteur PCI.
- 3 Tirez la carte vers le haut, hors de son clip.



Installation d'une carte AGP


- 1 Pour ajouter ou remplacer la carte, enfoncez le levier de la carte vers le connecteur PCI, puis insérez délicatement la carte dans le connecteur AGP jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.




- 2 Relâchez le levier de la carte en vous assurant que la languette rentre dans l'encoche située à l'extrémité avant de la carte.
- 3 Fixez la carte en abaissant le levier articulé situé sur le panneau arrière.
- 4 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 102).
- 5 Connectez le câble du moniteur au connecteur vidéo de la carte.
- ➔ **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 6 Connectez votre ordinateur et les périphériques à une source d'alimentation électrique, puis allumez les.

Ajout d'une deuxième unité de disque dur


 **PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité de la page 9.**

 **AVIS :** Pour éviter d'endommager l'unité, ne la placez pas sur une surface dure. Mettez-la plutôt sur une surface qui la protégera, comme un tapis de mousse.


- 1 Consultez la documentation de l'unité pour vérifier que cette dernière est bien configurée pour votre ordinateur.
- 2 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)** (reportez-vous à la page 28).
- 3 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques connectés ne s'éteignent pas automatiquement lorsque vous éteignez votre ordinateur, éteignez-les maintenant.

 **AVIS :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

- 4 Déconnectez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
- 5 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leur prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

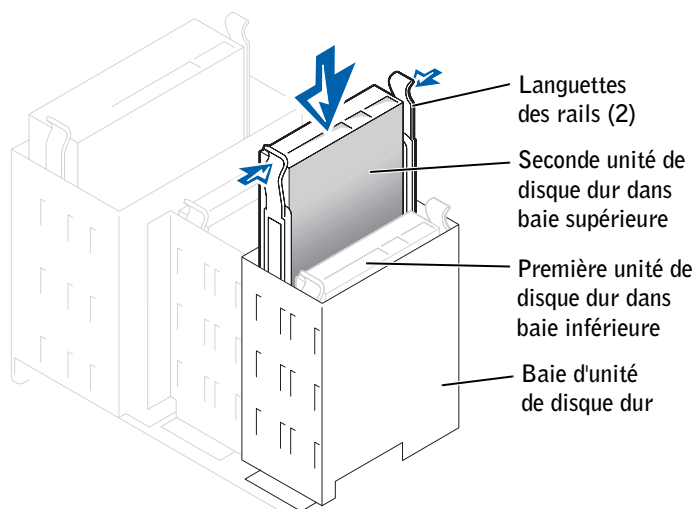
 **PRÉCAUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.**

- 6 Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 80).
- 7 Retirez les deux rails en plastique verts de l'intérieur de la baie d'unité de disque dur en les tirant vers le haut et hors de la baie.
- 8 Fixez les rails au disque dur à l'aide des deux vis fournies avec ces derniers.
Vérifiez que les languettes des rails se trouvent à l'arrière du disque dur.

 **AVIS :** N'installez pas d'unité dans la baie d'unité de disque dur inférieure tant que vous n'avez pas retiré les rails d'unité verts de l'intérieur de la baie d'unité de disque dur.

- 9 Retirez le premier disque dur de la baie supérieure, puis installez-le dans la baie inférieure.
 - a Débranchez les câbles d'alimentation et d'unité de disque dur de l'arrière de la première unité de disque dur.
 - b Appuyez sur les deux languettes vertes des rails, puis tirez sur le premier disque dur pour l'extraire de la baie supérieure.

- c Faites glisser doucement le premier disque dur dans la baie inférieure jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
 - d Rebranchez les câbles d'alimentation et d'unité de disque dur à l'arrière de la première unité de disque dur.
- 10** Faites glisser doucement le nouveau disque dur dans la baie supérieure jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

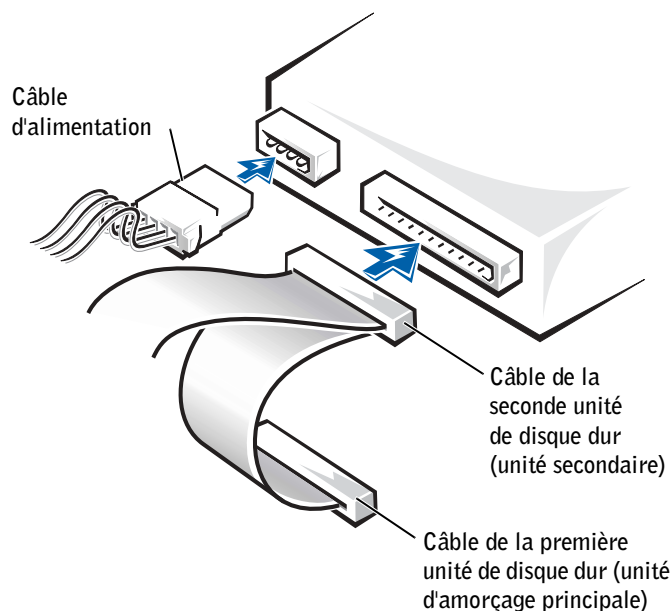


- 11** Connectez un câble d'alimentation à l'unité.

AVIS : Faites correspondre la bande colorée du câble à la broche 1 de l'unité.

- 12** Placez le connecteur supplémentaire sur le câble de l'unité relié à votre premier disque dur, et reliez le connecteur au deuxième.

Votre ordinateur utilise des câbles d'unité cable-select. C'est-à-dire que le périphérique relié au connecteur situé à l'extrémité du câble de l'unité est le maître, et que le périphérique relié au connecteur du milieu est l'esclave. Assurez-vous que le cavalier du nouveau périphérique est paramétré sur « cable select » (reportez-vous à la documentation livrée avec le lecteur pour de plus amples informations).



13 Remettez en place le capot de l'ordinateur.

➡ AVIS : Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

14 Connectez votre ordinateur et les périphériques à une source d'alimentation électrique, puis allumez les.

15 Reportez-vous à la documentation de l'unité pour obtenir des instructions relatives à l'installation de tout logiciel requis pour le fonctionnement de l'unité.

Ajout d'un lecteur de disquette

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité de la page 9.

1 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)** (reportez-vous à la page 28).

2 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques connectés ne s'éteignent pas automatiquement lorsque vous éteignez votre ordinateur, éteignez-les maintenant.

➡ AVIS : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

- 3 Déconnectez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
- 4 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leur prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.



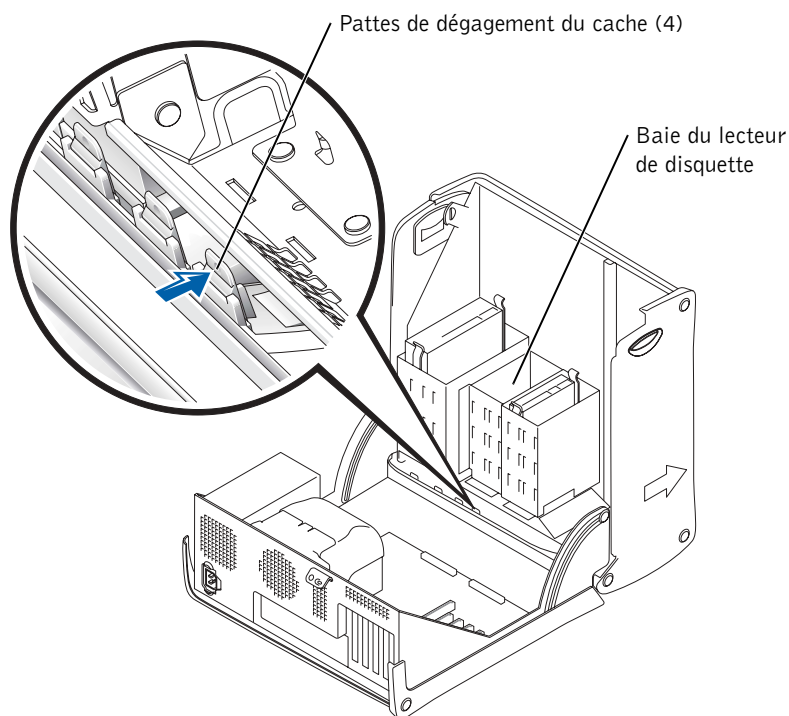
PRÉCAUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

- 5 Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 80).

Retrait du cache du panneau avant

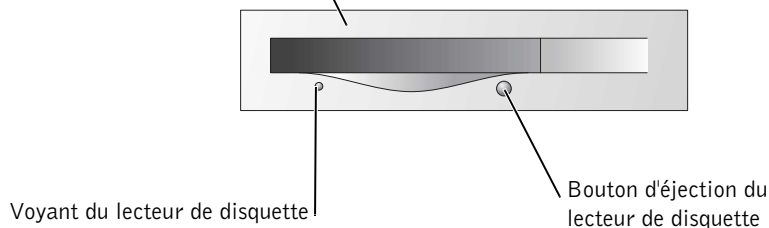
Retirez le cache du panneau avant avant d'installer le lecteur de disquette :

- 1 Ouvrez le capot de l'ordinateur selon un angle de 90 degrés (reportez-vous à la page 80).
- 2 Localisez le cache situé à l'avant de la baie du lecteur de disquette.
- 3 De l'intérieur de l'ordinateur, appuyez sur les pattes de dégagement du cache.

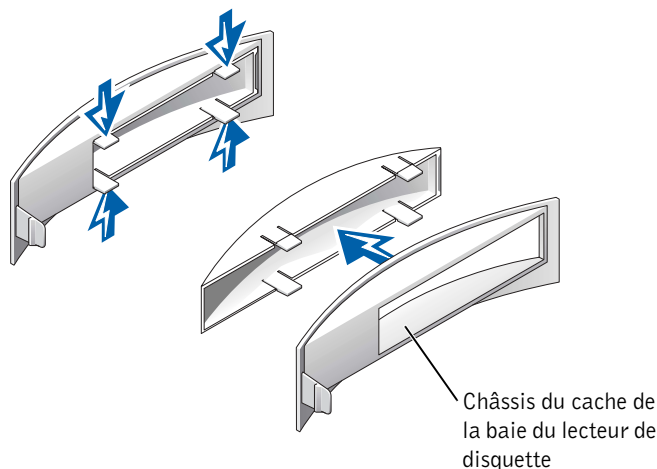


- 4 De l'extérieur de l'ordinateur, retirez le cache du panneau avant de l'ordinateur.
- 5 Si vous avez acheté votre lecteur de disquette chez un revendeur Dell, un cache de panneau avant figure dans le kit. Passez à l'étape 6.

Cache de panneau avant de lecteur de disquette fourni avec le kit



Si vous installez un lecteur de disquette d'un revendeur autre que Dell, retirez le cache du châssis en appuyant sur les quatre pattes.



- 6 Si vous avez acheté votre lecteur de disquette chez un revendeur Dell, fixez le cache fourni avec le kit de lecteur de disquette sur la face avant de la baie de lecteur. Si vous installez un lecteur de disquette d'un revendeur autre que Dell, refixez le châssis de cache vide sur la face avant de la baie de lecteur.

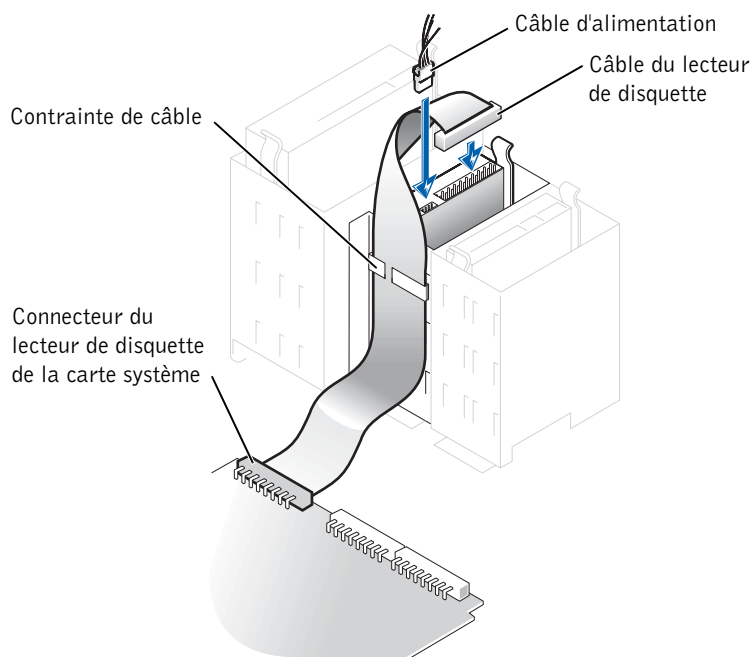
Pour fixer le cache, placez-vous devant l'ordinateur et faites glisser le côté gauche du cache dans le côté gauche de l'ouverture de la baie de lecteur. Ensuite, appuyez légèrement sur la patte d'éjection droite du cache et poussez doucement sur le cache.

Installation d'un lecteur de disquette

- 1 Faites glisser prudemment le lecteur jusqu'à ce que les pattes s'enclenchent en place avec un déclic.
- 2 Raccordez le câble du lecteur de disquette au lecteur de disquette et au connecteur du lecteur de disquette de la carte système.

Assurez-vous que vous acheminez le câble du lecteur de disquette par le guide-câble situé sur le côté de la baie du lecteur de disquette.


- 3 Raccordez le câble d'alimentation du lecteur de disquette au lecteur de disquette.



- 4 Vérifiez toutes les connexions de câbles et repliez les câbles à l'écart pour qu'ils ne gênent pas la circulation d'air du ventilateur et des grilles de refroidissement.
- 5 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 102).
- ➔ **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 6 Connectez votre ordinateur et les périphériques à une source d'alimentation électrique, puis allumez les.
- 7 Après avoir allumé votre ordinateur, appuyez sur la touche <F2> lorsque vous êtes invité à entrer en mode Setup.

- 8 Sélectionnez **Drive Configuration (Configuration du lecteur)** et appuyez sur <Entrée>.
- 9 Utilisez les touches de direction pour modifier **Diskette Drive A** de **Not Installed (Non installé)** en **3.5 inch, 1.44MB**.
- 10 Appuyez sur <Entrée>.
- 11 Sélectionnez **Integrated Devices (LegacySelect Options) (Périphérique internes (Options Legacy Select))** et appuyez sur <Entrée>.
- 12 Assurez-vous que l'entrée **Diskette Interface (Interface disquette)** est définie sur **Auto**. Si nécessaire, utilisez les touches de direction pour la définir sur **Auto**.
- 13 Appuyez sur <Entrée>.
- 14 Appuyez sur <Échap>.
- 15 Appuyez sur <Entrée> pour enregistrer les modifications et quitter le mode Setup.
L'ordinateur redémarre.
Reportez-vous à la documentation de l'unité pour obtenir des instructions relatives à l'installation de tout logiciel requis pour le fonctionnement de l'unité.

Fermeture du capot de l'ordinateur

- 1 Assurez-vous que les câbles sont bien connectés et évitez qu'ils soient dans le passage.
Tirez délicatement vers vous les câbles d'alimentation de façon à ce qu'ils ne coïncent pas sous les unités.
- 2 Assurez-vous qu'il ne reste aucun outil ou pièce détachée à l'intérieur de l'ordinateur.
- 3 Fermez le capot :
 - a Faites pivoter le capot vers le bas.
 - b Appuyez sur le côté droit du capot jusqu'à ce que celui-ci se ferme.
 - c Appuyez sur le côté gauche du capot jusqu'à ce que celui-ci se ferme.
 - d Assurez-vous que les deux côtés du capot sont fermement en place. Si cela n'est pas le cas, répétez l'ensemble de l'étape 3.
-  **AVIS** : Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 4 Connectez votre ordinateur et les périphériques à une source d'alimentation électrique, puis allumez les.

SECTION 5

Annexe

Caractéristiques

Paramètres standard

Effacement des mots de passe oubliés

Remplacement de la batterie

Contacteur Dell

Réglémentations

Garantie limitée

Caractéristiques

Microprocesseur

Type de microprocesseur	Intel® Pentium® 4
Mémoire cache L1	8 Ko
Mémoire cache L2	SRAM 512 Ko ou 1 Mo à écriture différée, associative à huit voies, à transmissions par rafales en pipeline
Mémoire cache L3	2 Mo REMARQUE : La mémoire cache L3 n'est disponible qu'avec le processeur Intel Pentium 4 Extreme Edition qui prend en charge la technologie Hyper-Threading.

Mémoire

Type	DDR 333 ou 400 (non ECC)
Connecteurs mémoire	quatre
Capacités de mémoire	128, 256, 512 Mo et 1 Go non ECC
Mémoire minimale	256 Mo
Mémoire maximale	4 Go
Adresse BIOS	F8000h

Informations concernant votre ordinateur

Jeu de puces du système	Intel 875P
Canaux DMA	huit
Niveaux d'interruption	15
Puce BIOS	4 Mbits
NIC	interface réseau PCI intégrée
Horloge système	Débit de données de 533 ou 800 MHz

Vidéo

Type	AGP 8X
------	--------

Audio

Type	périphériques analogiques AD1980 AC97 Codec REMARQUE : Présents uniquement sur les ordinateurs avec des capacités audio intégrées.
------	--

Bus d'extension

Types de bus	PCI et AGP
Vitesse de bus	PCI : 33 MHz AGP : 133 MHz
AGP	
Connecteur	un
Taille du connecteur	172 broches
Largeur de données du connecteur (maximale)	32 bits
Protocoles de bus	modes 8x/4x/2x à 1,5 V
PCI	
Connecteurs	quatre
Taille du connecteur	120 broches
Largeur de données du connecteur (maximale)	32 bits

Lecteurs

Accessible de l'extérieur	deux baies de 3,5 pouces deux baies de 5,25 pouces
Périphériques disponibles	unité de disque dur Ultra DMA ATA-66 ou ATA-100, lecteur ATA série, lecteur de CD, lecteur Zip, lecteur de DVD, lecteur de CD-RW, lecteur combo DVD/CD-RW et lecteur DVD+RW
Accessible de l'extérieur	deux baies pour disques durs de 1 pouce de haut

Connecteurs

Accessibles de l'extérieur :

Serial (série)	un connecteur à 9 broches ; compatible 16550C
Parallèle	connecteur à 25 trous (bidirectionnel)
Vidéo	connecteur à 15 trous
Carte réseau	connecteur RJ45
PS/2 (souris et clavier)	connecteur à 6 broches (mini-DIN)
USB	deux connecteurs sur le panneau avant et six connecteurs sur le panneau arrière conformes à la norme USB 2.0
Audio 5.1	<p>cinq connecteurs pour la ligne d'entrée, la ligne de sortie, le microphone, l'effet surround et le canal central/LFE, un connecteur sur le panneau avant pour les casques</p> <p>REMARQUE : Présents uniquement sur les ordinateurs avec des capacités audio intégrées.</p>

Connecteurs de carte système :

Canal IDE principal	connecteur à 40 broches sur bus PCI local
Canal IDE secondaire	connecteur à 40 broches sur bus PCI local
Unité de disque dur ATA série	deux connecteurs à 7 broches
Lecteur de disquette	connecteur à 34 broches
Téléphonie (ATAPI)	connecteur à 4 broches
Audio CD (ATAPI)	connecteur à 4 broches
Ventilateur	connecteur à 3 broches

Boutons et voyants

Commande d'alimentation	pouton poussoir
Voyant d'alimentation	voyant vert sur le bouton d'alimentation — vert clignotant à l'état de veille ; vert fixe à l'état de marche
Voyant d'accès à l'unité de disque dur	vert
Voyant d'intégrité des liaisons (sur l'adaptateur réseau intégré)	voyant vert pour une connexion de 10 Mbits ; voyant orange pour une connexion de 100 Mbits
Voyants de code de diagnostic	quatre voyants bicolores (orange et verts) situés sur le panneau arrière

Alimentation

Alimentation CC :

Consommation en watts	250 W ou 305 W
Dissipation de chaleur	853 BTU (ordinateur entièrement chargé sans moniteur)
Tension (reportez-vous à la page 11 pour obtenir des informations importantes sur la configuration de la tension)	90 à 135 V à 50/60 Hz ; 180 à 265 V à 50/60 Hz ; 100 V à 50/60 Hz pour les ordinateurs japonais
Batterie de secours	Pile bouton au lithium CR2032 de 3 V

Caractéristiques physiques

Hauteur	42,5 cm (16,7 pouces)
Largeur	18,1 cm (7,13 pouces)
Profondeur	44,7 cm (17,6 pouces)
Poids	12,7 kg (28 livres)

Environnement

Température :

Fonctionnement 10° à 35°C (50° à 95°F)
REMARQUE : À 35°C (95°F), l'altitude maximale d'exploitation est de 914 m (3 000 pieds).

Stockage -40° à 65°C (-40° à 149°F)

Humidité relative 20 % à 80 % (sans condensation)

Vibrations maximales :

Fonctionnement 0,25 G à 3 à 200 Hz à 1/2 octave/min

Stockage 0,5 G à 3 à 200 Hz à 1/2 octave/min

Chocs maximaux :

Fonctionnement impulsion semi-sinusoidale inférieure avec changement de vitesse de 50,8 cm/s (20 pouces/s)

Stockage onde carrée moyenne de 23-G avec un changement de vitesse de 508 cm/s (200 pouces/s)

Altitude :

Fonctionnement -15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)
REMARQUE : À 35°C (95°F), l'altitude maximale d'exploitation est de 914 m (3 000 pieds).

Stockage -15,2 à 10 670 m (-50 à 35 000 pieds)

Paramètres standard

Le programme de configuration du système contient les paramètres standard de votre ordinateur.

AVIS : Excepté si vous êtes un expert en informatique, ne modifiez pas les paramètres de ce programme. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de votre ordinateur.

Reportez-vous à la figure suivante pour visualiser un exemple d'écran du programme principal.

Dell - Dimension 8300			
Intel® Pentium® 4 Processor: <i>xxx</i> GHz		BIOS Version: <i>xxx</i>	
Level 2 Cache: <i>xxx</i> KB Integrated		Service Tag: <i>xxxxxx</i>	

System Time	00:00:00
System Date	DAY/MO/DATE/YR
Drive Configuration	<Enter>
Boot Sequence	<Enter>
Memory Information	<Enter>
CPU Information	<Enter>
Integrated Devices (LegacySelect Options)	<Enter>
Power Management	<Enter>
System Security	<Enter>
Keyboard NumLock	On
Report Keyboard Errors	Report
Auto Power On	Disabled
Fast Boot	On
OS Install Mode	Off
IDE Hard Drive Acoustics Mode	Bypass
System Event Log	<Enter>
Asset Tag	XXXXXX

↓↑ to select	SPACE, +, - to change	ESC to exit	F1 = Help
--------------	-----------------------	-------------	-----------

Affichage des paramètres

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Puis arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Écrans du programme de configuration du système

Les écrans du programme de configuration du système affichent des informations sur la configuration en cours de votre ordinateur. Les informations affichées sur les écrans sont présentées dans cinq zones :

- Title (Titre) — Il s'agit de la zone qui se trouve en haut de chaque écran et qui donne le nom de l'ordinateur.
- Computer data (Données de l'ordinateur) — Il s'agit de deux zones situées au-dessous de la zone Titre et qui affiche le processeur de l'ordinateur, la mémoire cache L2, le numéro de service et le numéro de version du BIOS.
- Options — Zone déroulante répertoriant les options qui définissent la configuration de votre ordinateur, y compris le matériel, le mode d'économie d'énergie et les fonctionnalités de sécurité installés.

Les champs qui se trouvent à droite des titres d'option contiennent des paramètres ou des valeurs. Les champs pouvant être modifiés apparaissent en clair à l'écran. Les champs ne pouvant pas être modifiés (car définis par l'ordinateur) ne sont pas en clair. Lorsque <Enter> apparaît à droite d'un titre d'option, appuyez sur <Entrée> pour accéder à un menu déroulant d'options supplémentaires.

- Key functions (Fonctions des touches) — Ligne de zones située en bas de tous les écrans et qui répertorie les touches et leur fonction dans le programme de configuration du système.
- Help (Aide) — Appuyez <F1> pour obtenir des informations sur l'option sélectionnée (en surbrillance).

Séquence d'amorçage

Cette fonction permet de modifier la séquence d'amorçage des périphériques.

Modification de la séquence d'amorçage pour l'amorçage actuel

Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour indiquer à l'ordinateur de démarrer à partir du lecteur de CD afin de pouvoir exécuter les Diagnostics Dell à partir du CD ResourceCD par exemple, mais vous devez spécifier que le démarrage doit s'effectuer à partir du disque dur une fois les Diagnostics Dell terminés.

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur **<F12>**.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Windows apparaisse. Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 28) et faites une nouvelle tentative.

Le menu **Boot Device (Périphérique d'amorçage)** s'affiche, répertoriant tous les périphériques d'amorçage disponibles. Chaque périphérique dispose d'un numéro.

- 3 Au bas du menu, entrez le numéro du périphérique à utiliser pour l'amorçage actuel uniquement .

Modification de la séquence d'amorçage pour les amorçages futurs


- 1 Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la page 109).
- 2 Utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance l'option de menu **Boot Sequence (Séquence d'initialisation)**, puis appuyez sur **<Entrée>** pour accéder au menu contextuel.




REMARQUE : Notez votre séquence d'amorçage actuelle au cas où vous voudriez la restaurer.

- 3 Appuyez sur les touches de direction Haut et Bas pour vous déplacer dans la liste des périphériques.
- 4 Appuyez sur la barre d'espace pour activer ou désactiver un périphérique (les périphériques activés comportent une coche).
- 5 Appuyez sur plus (+) ou sur moins (-) pour déplacer un périphérique sélectionné dans la liste.


Effacement des mots de passe oubliés

 **PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité de la page 9.**

Si vous oubliez votre mot de passe d'utilisateur ou de configuration, vous ne pouvez pas faire fonctionner votre ordinateur ni modifier les paramètres du programme de configuration du système jusqu'à ce que vous ayez effacé le(s) mot(s) de passe oublié(s).

 **AVIS :** Ce processus efface à la fois le mot de passe système et le mot de passe de configuration.

1 Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 28).

 **AVIS :** Pour débrancher un câble réseau, débranchez tout d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

2 Éteignez tout périphérique connecté et débranchez-les des prises électriques.

3 Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

 **PRÉCAUTION :** Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.


4 Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 80).

5 Localisez le cavalier PSWD sur la carte système (reportez-vous à la page 83) et retirez la prise du cavalier.

6 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 102), branchez votre ordinateur à une prise électrique et mettez-le sous tension.

Les mots de passe existants seront effacés.

7 Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 28).

 **AVIS :** Pour débrancher un câble réseau, débranchez tout d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.


8 Éteignez tout périphérique connecté et débranchez-les des prises électriques.

9 Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

10 Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 80).

11 Reconnectez la fiche du cavalier au cavalier PSWD (reportez-vous à la page 83).

12 Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 102).

 **AVIS** : Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

13 Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.


Si vous allumez votre ordinateur une fois le cavalier PSWD installé, la fonctionnalité de mot de passe est réactivée.

Remplacement de la batterie

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer cette procédure, lisez les consignes de sécurité sur la page 9.

Une pile bouton conserve les informations de configuration, de date et d'heure de l'ordinateur. Cette pile peut durer plusieurs années.

Si vous devez réinitialiser à plusieurs reprises les informations de date et d'heure après avoir mis l'ordinateur sous tension, remplacez la pile.


 **PRÉCAUTION** : Une pile neuve peut exploser si elle est mal installée. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou équivalent recommandé par le fabricant. Jetez les piles usagées conformément aux instructions données par le fabricant.

Pour replacer la batterie :

1 Enregistrez tous les écrans de la configuration du système (reportez-vous à page 109) pour pouvoir restaurer les paramètres corrects à l'étape 12.


2 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)**.

3 Vérifiez que votre ordinateur et que les périphériques connectés sont bien éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, éteignez-les maintenant.

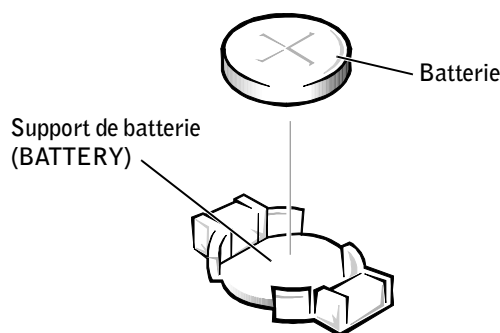
 **AVIS** : Pour débrancher un câble réseau, débranchez tout d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

4 Éteignez tout périphérique connecté et débranchez-les des prises électriques.

5 Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

 **PRÉCAUTION** : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

- 6 Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la page 80).
- ➊ **AVIS :** Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, reliez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.
- 7 Localisez le support de batterie (reportez-vous à la page 32).
- ➋ **AVIS :** Si vous extrayez la batterie de son support avec un objet à l'aide d'un objet émoussé, prenez garde de ne pas toucher la carte système avec l'objet. Vérifiez que l'objet est inséré entre la batterie et son support avant de tenter d'extraire la batterie. Sinon, vous risquez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en cassant des traces de circuit sur la carte système.
- 8 Retirez la batterie en l'extrayant soigneusement de son support en utilisant les doigts ou un objet émoussé non-conducteur, un tournevis en plastique par exemple.
- 9 Insérez la nouvelle batterie dans le support en orientant le côté « + » vers le haut, jusqu'à ce que la batterie se positionne correctement.



- 10 Fermez le capot de l'ordinateur.
- ➌ **AVIS :** Pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 11 Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.
- 12 Accédez à la configuration du système (reportez-vous à la page 109) et restaurez les paramètres enregistrés à l'étape 1.
- 13 Jetez l'ancienne batterie en vous conformant aux règles en vigueur (reportez-vous à la page 113).

Contacter Dell

Vous pouvez contacter Dell par des moyens électroniques via les sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour les clients de l'éducation, de l'administration, de la santé et des grands comptes, comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée du pays dans le tableau ci-dessous.

 **REMARQUE** : Les numéros gratuits sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 09/091	E-mail : dell_za_support@dell.com	
Indicatif national : 27	Support technique	011 709 7710
Indicatif urbain : 11	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
	Standard	011 709 7700

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Allemagne (Langen)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif national : 49	Support technique	06103 766-7200
Indicatif urbain : 6103	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0180-5-224400
	Service clientèle segment International	06103 766-9570
	Service clientèle comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle grands comptes	06103 766-9560
	Service clientèle comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
Amérique latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support technique et service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support technique général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support technique général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires)	Site Web : www.dell.com.ar	
Indicatif international : 00	Support technique et Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0733
Indicatif national : 54	Ventes	0-810-444-3355
Indicatif urbain : 11	Télécopieur pour support technique	11 4515 7139
	Télécopieur pour service clientèle	11 4515 7138
Aruba	Support technique général	numéro vert : 800-1578
Asie du Sud-Est et pays du Pacifique	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif urbain : 2	Adresse électronique (Australie) : au_tech_support@dell.com Adresse électronique (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Gouvernement et entreprises Division Comptes privilégiés Service clientèle Ventes aux entreprises Ventes aux particuliers Télécopieur	1-300-65-55-33 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif urbain : 1	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_support_central_europe@dell.com Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle – Comptes privilégiés/Entreprises Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Support technique – Comptes privilégiés/Entreprises Standard	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Belgique (Bruxelles) Indicatif international : 00 Indicatif national : 32 Indicatif urbain : 2	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com Adresse électronique pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Support technique Service clientèle Ventes aux entreprises Télécopieur Standard	 02 481 92 88 02 481 91 19 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudes	Support technique général	1-800-342-0671
Bolivie	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil Indicatif international : 00 Indicatif national : 55 Indicatif urbain : 51	Site Web : www.dell.com/br Service clientèle, Support technique Télécopieur pour support technique Télécopieur pour service clientèle Ventes	 0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicatif national : 673	Support technique clients (Penang, Malaisie) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	 604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Canada (North York, Ontario) Indicatif international : 011	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus AutoTech (support technique automatisé) TechFax Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Service clientèle (grands comptes et administration) Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Support technique (grands comptes et administration) Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Ventes (grands comptes et administration) Ventes de pièces au détail et service étendu	numéro vert : 1-800-247-9362 numéro vert : 1-800-950-1329 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-326-9463 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-387-5757 numéro vert : 1-800-387-5752 numéro vert : 1-800-387-5755 1 866 440 3355
Chili (Santiago) Indicatif national : 56 Indicatif urbain : 2	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif urbain : 592	Site Web pour support technique : support.dell.com.cn E-mail du support technique : cn_support@dell.com Télécopieur pour support technique Support technique (Dimension™ et Inspiron™) Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™) Support technique (serveurs et stockage) Support technique (projecteurs, assistants personnels, imprimantes, commutateurs, routeurs, etc) Commentaires clients Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Division Comptes privilégiés Comptes grandes entreprises – GCP Comptes clés des grandes entreprises Comptes grandes entreprises – nord Comptes grandes entreprises – Administration et éducation Nord Comptes grandes entreprises – est Comptes grandes entreprises – Administration et éducation Est Comptes grandes entreprises – Queue Team Comptes grandes entreprises – sud Comptes grandes entreprises – Ouest Comptes grandes entreprises – Pièces détachées	818 1350 numéro vert : 800 858 2969 numéro vert : 800 858 0950 numéro vert : 800 858 0960 numéro vert : 800 858 2920 numéro vert : 800 858 2060 numéro vert : 800 858 2222 numéro vert : 800 858 2557 numéro vert : 800 858 2055 numéro vert : 800 858 2628 numéro vert : 800 858 2999 numéro vert : 800 858 2955 numéro vert : 800 858 2020 numéro vert : 800 858 2669 numéro vert : 800 858 2222 numéro vert : 800 858 2355 numéro vert : 800 858 2811 numéro vert : 800 858 2621

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978
Corée (Séoul)	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif international : 001	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
Indicatif national : 82	Service clientèle (Séoul, Corée)	numéro d'appel gratuit : 080-200-3800
Indicatif urbain : 2	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Support E-mail (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com	
Indicatif national : 45	Support E-mail (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Standard télécopieur (relations)	3287 1201
	Standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5000
	Télécopieur (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5001

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Dominique	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support technique général	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Indicatif national : 34	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif urbain : 91	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
États-Unis (Austin, Texas)	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
Indicatif international : 011	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
Indicatif national : 1	Client (domicile et siège social)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêt)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs, appel gratuit	numéro vert : 1-877-459-7298
	Public (administrations, domaines Éducation et Santé)	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de composants au détail	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 990	E-mail : fin_support@dell.com	
Indicatif national : 358	Support E-mail (serveurs) :	
Indicatif urbain : 9	Nordic_support@dell.com	
	Support technique	09 253 313 60
	Télécopieur pour support technique	09 253 313 81
	Service relations clientèle	09 253 313 38
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	09 693 791 94
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicatif national : 33	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatifs urbains : (1) (4)		
	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Grèce	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Indicatif national : 30	Support technique	080044149518
	Support technique Gold	08844140083
	Standard	2108129800
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
Grenade	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support technique général	1-800-999-0136
Guyane	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	E-mail : ap_support@dell.com	
Indicatif national : 852	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	2969 3189
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Hotline EEC Gold Queue	2969 3187
	Service juridique clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clientèle internationaux	3416 0908
	Division Moyennes entreprises	3416 0912
	Division Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3105
Îles Turks et Caicos	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges (USA)	Support technique général	1-877-673-3355
Îles Vierges britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 16	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif national : 353	Support technique	1850 543 543
Indicatif urbain : 1	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur /Télécopieur pour les ventes Standard	01 204 0103 01 204 4444

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicatif national : 39	Petites entreprises et activités professionnelles	
Indicatif urbain : 02	à domicile	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro d'appel gratuit : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif urbain : 44	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro d'appel gratuit : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro d'appel gratuit : 0120 -198 -433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (Axim™)	numéro d'appel gratuit : 0120-981-690
	Support technique à l'extérieur du Japon (Axim)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes au secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International – Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
La Barbade	Support technique général	1-800-534-3066
Les Îles Caïman	Support technique général	1-800-805-7541
Luxembourg	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com	
Indicatif international : 00	Support technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
Indicatif national : 352	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopieur (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao	Support technique	numéro vert : 0800 582
Indicatif national : 853	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang)	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1 800 88 0193
Indicatif international : 00	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 1-800-88-1306
Indicatif national : 60	Service clientèle	04 633 4949
Indicatif urbain : 4	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-888-202
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-888-213
Mexique	Support technique clients	001-877-384-8979
Indicatif international : 00		ou 001-877-269-3383
Indicatif national : 52	Ventes	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Groupe principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Montserrat	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support technique général	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Site Web : support.euro.dell.com Support E-mail (ordinateurs portables) : nor_nbk_support@dell.com Support E-mail (ordinateurs de bureau) : nor_support@dell.com Support E-mail (serveurs) : nordic_server_support@dell.com Support technique Service relations clientèle Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Standard Standard télécopieur	671 16882 671 17514 231 62298 671 16800 671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	Adresse électronique (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com Adresse électronique (Australie) : au_tech_support@dell.com Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Gouvernement et entreprises Ventes Télécopieur	0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Panama	Support technique général	001-800-507-0962

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail (Support technique) :	
Indicatif national : 31	(Entreprise) : nl_server_support@dell.com	
Indicatif urbain : 20	(Latitude) : nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron) : nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension) : nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex) : nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision) :	
	nl_workstation_support@dell.com	
	Support technique	020 674 45 00
	Télécopieur pour support technique	020 674 47 66
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 42 00
	Service relations clientèle	020 674 4325
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 55 00
	Relations ventes	020 674 50 00
	Télécopieur des ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 47 75
	Télécopieur pour les relations ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Télécopieur du standard	020 674 47 50
Pérou	Support technique général	0800-50-669

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	E-mail : pl_support_tech@dell.com	
Indicatif national : 48	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif urbain : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support technique général	1-800-805-7545
Portugal	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Indicatif national : 351	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
République Dominicaine	Support technique général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 420	Support technique	02 2186 27 27
Indicatif urbain : 2	Service clientèle	02 2186 27 11
	Télécopieur	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Standard	02 2186 27 11

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Site Web du service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicatif national : 44	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif urbain : 1344	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1 000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct/Division Comptes privilégiés et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Service clientèle Comptes privilégiés (500-5000 salariés)	0870 906 0010
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Gouvernement local et Éducation	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006
Saint-Kitts-et-Nevis	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Salvador	Support technique général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Support technique	numéro vert : 800 6011 051
Indicatif international : 005	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 65	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 6011 054
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 800 6011 053
Ste Lucie	Support technique général	1-800-882-1521
Suède (Upplands Väsby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : swe_support@dell.com	
Indicatif national : 46	Adresse électronique du support technique pour Latitude et Inspiron : Swe-nbk_kats@dell.com	
Indicatif urbain : 8	Adresse électronique du support technique pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com	
	Adresse électronique du support technique pour les serveurs : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	08 590 05 199
	Service relations clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par télécopieur	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts
Suisse (Genève) Indicatif international : 00 Indicatif national : 41 Indicatif urbain : 22	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : swisstech@dell.com Adresse électronique pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) 0844 811 411 Support technique (Entreprises) 0844 822 844 Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) 0848 802 202 Service clientèle (entreprises) 0848 821 721 Télécopieur 022 799 01 90 Standard 022 799 01 01
Taiwan Indicatif international : 002 Indicatif national : 886	Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs) Ventes aux particuliers Ventes aux entreprises	numéro vert : 00801 86 1011 numéro vert : 0080 60 1256 numéro vert : 0080 651 228 numéro vert : 0080 651 227
Thaïlande Indicatif international : 001 Indicatif national : 66	Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes	numéro vert : 0880 060 07 604 633 4949 numéro vert : 0880 060 09
Trinité-et-Tobago	Support technique général	1-800-805-8035
Uruguay	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support technique général	8001-3605

Réglementations

Une interférence électromagnétique (EMI, Electromagnetic Interference) est un signal ou une émission, véhiculé(e) dans l'espace libre ou par des conducteurs électriques ou de signaux, qui peut mettre en danger le fonctionnement d'une radionavigation ou d'un autre service de sécurité, ou sérieusement dégrader, obstruer ou interrompre à maintes reprises un service de communications radio autorisé. Les services de communications radio incluent, de manière non limitative, les services de radiodiffusion commerciale AM/FM, la télévision, les services de téléphonie cellulaire, la radiodétection, le contrôle de la circulation aérienne, les récepteurs de radio messagerie et les services de communications personnelles. Ces services autorisés, ainsi que les éléments rayonnants parasites involontaires tels que les dispositifs numériques, y compris les ordinateurs, contribuent à l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique (EMC, Electromagnetic Compatibility) est la capacité des éléments d'un équipement électronique à interagir correctement dans l'environnement électronique. Bien que cet ordinateur ait été conçu dans le respect de cette compatibilité et soit conforme aux seuils fixés en matière d'interférences électromagnétiques par l'organisme de réglementation, la possibilité d'une interférence dans une installation particulière n'est pas entièrement exclue. Si l'équipement crée effectivement des interférences avec des services de communications radio (ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant cet équipement), vous êtes encouragé à essayer de corriger ces interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changer l'orientation de l'antenne de réception.
- Repositionner l'ordinateur en fonction du récepteur.
- Éloigner l'ordinateur du récepteur.
- Brancher l'ordinateur sur une autre prise, pour faire en sorte que l'ordinateur et le récepteur se trouvent sur différents circuits de dérivation.

Si nécessaire, consulter un membre de l'équipe du support technique de Dell ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Pour plus d'informations sur la réglementation, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* fourni avec l'ordinateur. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 32.

Garantie limitée

Les produits matériels de marque Dell achetés au Canada sont assortis d'une garantie limitée de 90 jours (disponible pour les lampes destinées aux projecteurs de marque Dell uniquement), d'un an, de deux ans, de trois ans ou de quatre ans. Pour connaître la garantie dont vous avez fait l'acquisition, consultez la facture fournie avec votre matériel. Les sections suivantes décrivent la garantie limitée applicables au Canada.

Conditions de garantie limitée pour les produits matériels Dell (Canada seulement)

Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les défauts matériels et de fabrication que vous, client utilisateur final, rencontrez avec vos produits matériels Dell, y compris les périphériques de la marque Dell.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas les éléments suivants :

- Les logiciels, y compris le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits matériels Dell par notre système d'intégration d'entreprise ou le rechargement de logiciels.
- Les produits et accessoires d'une marque autre que Dell et Provider Direct.
- Les problèmes résultant de ce qui suit :
 - Causes externes, telles que les accidents, l'usage abusif ou à mauvais escient, les problèmes d'alimentation électrique.
 - Interventions non autorisées par Dell.
 - Utilisation non conforme aux instructions du produit.
 - Non-respect des instructions du produit ou non-exécution de l'entretien préventif exigé.
 - Problèmes dus à l'utilisation d'accessoires, de pièces et de composants non fournis par Dell.
- Les produits dont les numéros de service ou les numéros de série sont manquants ou incorrects.
- Produits qui n'ont pas été payés.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT AU CAS PAR CAS (OU SELON LA PROVINCE). LA RESPONSABILITÉ DE DELL POUR LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU PRODUIT EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS CE CONTRAT DE GARANTIE, SELON LES CONDITIONS DE LA PÉRIODE DE GARANTIE APPARAISSANT SUR VOTRE FACTURE. À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES FIGURANT DANS LE PRÉSENT CONTRAT DE GARANTIE, DELL DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT SANS RESTRICTION LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, STATUTAIRE OU AUTRE. CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION SUR DES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, OU DE RESTRICTION EN CE QUI CONCERNE LA DURÉE D'UNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE. AUQUEL CAS, LES EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ, AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE OU POUR LES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, ACCIDENTELS OU INDUITS, Y COMPRIS POUR LA RESPONSABILITÉ DE RÉCLAMATIONS DE DOMMAGES D'UNE TIERCE PARTIE À VOTRE ENCONTRE, POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU POUR LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. IL S'AGIT DU MONTANT MAXIMAL SOUMIS À LA RESPONSABILITÉ DE DELL.

CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, SECONDAIRES OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LA RESTRICTION PRÉCÉDENTE PEUT NE PAS S'APPLIQUER.

Quelle est la durée de cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée s'applique pendant la période indiquée sur votre facture, à l'exception de la garantie limitée des batteries Dell qui est valable un an seulement et de la garantie limitée des lampes de projecteurs Dell qui est réduite à quatre-vingt dix jours uniquement. La garantie limitée prend effet à la date de facturation. La période de garantie n'est pas étendue en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de composants sous garantie. Dell peut modifier en toute discrétion les conditions et la disponibilité des garanties limitées, mais ces changements ne sont pas rétroactifs (c'est-à-dire que les conditions de la garantie en vigueur au moment de l'achat continueront de s'appliquer à votre achat).

Que dois-je faire si j'ai besoin d'un service de garantie ?

Avant que la garantie n'expire, appelez-nous au numéro correspondant à votre situation, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. En outre, ayez à portée de main votre numéro de service ou numéro de commande Dell.

Utilisateurs particuliers, utilisateurs travaillant à domicile et petites entreprises :	Canada seulement
Support technique et service clientèle	1-800-847-4096
Clients d'entreprises de taille moyenne, grands comptes, clients de l'administration, clients des domaines de l'éducation et de la santé, et revendeurs à valeur ajoutée (VAR) :	
Support technique	1-800-387-5757
Service clientèle	1-800-326-9463
Clients de l'administration ou du domaine de l'éducation, ou encore particuliers ayant acheté ce produit par le biais d'un programme d'achat pour salariés :	
Support technique	1-800-387-5757
Service clientèle	1-800-326-9463 (poste 8221 pour les particuliers)
Mémoire Dell	1-888-363-5150

Quelles actions Dell met-il en œuvre ?

Pendant toute la durée de la garantie limitée de 90 jours et pendant la première année de toutes les autres garanties limitées : Pendant toute la durée de la garantie limitée de 90 jours et pendant la première année de toutes les autres garanties limitées, nous réparons tous les produits matériels Dell retournés qui s'avèrent présenter un défaut de matériel ou de fabrication. Si nous ne parvenons pas à réparer le produit, nous le remplaçons par un produit comparable, neuf ou recyclé.

Lorsque vous nous contactez, nous vous donnons un numéro d'autorisation de retour de matériel que vous devez joindre à votre retour. Vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi des produits ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Nous nous chargeons de vous retourner les produits réparés ou remplacés. Nous prenons à notre charge l'expédition des produits réparés ou remplacés si vous avez une adresse au Canada. Sinon, nous vous renvoyons le produit contre paiement à réception.

Si nous déterminons que le problème n'est pas couvert par la garantie, nous vous en avertissons et vous indiquons les solutions alternatives de service qui vous sont proposées moyennant des frais.

REMARQUE : Avant de nous envoyer le ou les produits, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage du ou des produits. Supprimez toutes les informations confidentielles, propriétaires ou personnelles et retirez tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD-ROM ou cartes PC. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

Après la première année des garanties limitées : Nous remplaçons tous les composants défectueux par des composants neufs ou recyclés si nous considérons que le remplacement est justifié. Lorsque vous nous contactez, nous vous demandons de nous fournir un numéro de carte de crédit valide au moment où vous demandez le remplacement d'un composant, mais nous ne vous facturons pas le remplacement si vous nous retournez le composant d'origine dans les 30 jours qui suivent l'expédition. Si nous ne recevons pas le composant d'origine dans les 30 jours, nous porterons au débit de votre carte de crédit le prix standard actuel du composant.

Nous prenons à notre charge l'expédition du composant si vous avez une adresse au Canada. Sinon, nous vous renvoyons le composant contre paiement à réception. Dell inclut également un emballage d'expédition préaffranchi avec chaque composant de rechange afin que vous renvoyiez le composant remplacé à Dell.

REMARQUE : Avant de remplacer des pièces, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage du ou des produits. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou d'endommagement des données.

Que se passe-t-il si j'ai souscrit un contrat de service ?

Si votre contrat de service a été passé avec Dell, le service vous sera proposé selon les conditions du contrat de service. Reportez-vous à ce contrat pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service. Les contrats de service Dell sont disponibles en ligne sur le site www.dell.ca ou en appelant le service clientèle au 1-800-847-4096. Si vous avez souscrit par notre intermédiaire un contrat de service avec l'un de nos fournisseurs de service tiers, reportez-vous à ce contrat (qui vous a été envoyé avec votre fiche d'expédition ou facture) pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service.

Comment allez-vous réparer mon produit ?

Dell utilise des composants neufs ou remis en état provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de composants et de systèmes de remplacement. Les composants et systèmes recyclés sont des composants ou des systèmes qui ont été retournés à Dell et dont certains n'ont jamais été utilisés par le client. La qualité de tous les composants et systèmes est contrôlée et testée. Les composants et systèmes de remplacement fournis sont couverts par la garantie pour la période restante de la garantie limitée du produit que vous avez acheté. Dell est propriétaire de tous les composants retirés des produits réparés.

Puis-je transférer la garantie limitée ?

La garantie limitée sur les systèmes peut être transférée si son propriétaire actuel transfère également la propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie limitée sur la mémoire Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer le transfert de votre garantie limitée auprès de Dell en vous rendant sur notre site Web :

- Pour les ordinateurs achetés au Canada (transferts au sein du pays) et pour effectuer le transfert d'un client à un autre, visitez le site Web à l'adresse suivante : www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm
- Pour les transferts en dehors du pays (hors du pays d'achat d'origine), visitez le site Web à l'adresse suivante : www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm

Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, appelez Dell au 1-800-847-4096 (pour les particuliers) ou au 1-800-326-9463 (pour les clients des entreprises et administrations).

Règle de retour « Satisfait ou remboursé » (Canada seulement)

En qualité de client et utilisateur final ayant acheté de nouveaux produits directement à Dell, vous êtes en droit de les retourner à Dell dans un délai de 30 jours maximum après la date de réception des produits pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. En qualité de client et utilisateur final ayant acheté des produits reconditionnés ou recyclés à Dell, vous êtes en droit de les retourner dans un délai de 14 jours à compter de la date de facturation pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. Dans les deux cas, une taxe de 15 % sera déduite du montant du remboursement ou de l'avoir indiqué sur votre facture, qui correspond aux frais d'expédition, de gestion et de retour applicables, sauf avis contraire légal. Si vous avez acheté nos produits en tant que société liée à Dell par un contrat écrit, les termes stipulés dans ce contrat au sujet du retour des produits peuvent différer de ceux spécifiés par la règle de retour.

Pour retourner les produits, vous devez appeler le Service Clientèle de Dell au 1-800-387-5759 qui vous fournira un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Afin d'accélérer la procédure de remboursement ou d'avoir, Dell attend que vous lui renvoyiez les produits dans leur emballage d'origine dans les cinq jours suivant l'attribution d'un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez également payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Vous ne pouvez renvoyer le logiciel pour un remboursement ou un avoir que si l'emballage scellé contenant les disquettes ou les CD n'a pas été ouvert. Les produits renvoyés doivent être comme neufs, et tous les guides, disquettes, CD, cordons d'alimentation et autres accessoires compris avec le produit doivent être renvoyés avec lui. Les clients désirant renvoyer, pour remboursement ou avoir uniquement, un logiciel d'application ou de système d'exploitation installé par Dell doivent retourner le système dans son intégralité, avec tous les supports et la documentation inclus dans la livraison d'origine.

Cette règle de retour « Satisfait ou remboursé » ne s'applique pas aux produits de stockage Dell | EMC. Elle ne s'applique pas non plus aux produits achetés par l'intermédiaire du service de vente de logiciels et périphériques Dell. Pour ces produits, reportez-vous plutôt à la règle de retour alors en vigueur des logiciels et périphériques Dell (consultez la section suivante, « Logiciels et périphériques Dell (Canada seulement) »).

Logiciels et périphériques Dell (Canada seulement)

Produits logiciels et périphériques tiers

Tout comme les autres revendeurs de logiciels et périphériques, Dell ne garantit pas les produits tiers. Les produits logiciels et périphériques tiers sont uniquement couverts par les garanties offertes par le fabricant ou le revendeur initial de ces produits. Les garanties de fabricants tiers varient d'un produit à l'autre. Consultez la documentation de votre produit pour obtenir des informations spécifiques à la garantie. Contactez également le fabricant ou le revendeur si vous souhaitez des informations supplémentaires.

Comme Dell propose un grand choix de produits logiciels et périphériques, il nous est impossible de vérifier et de garantir de manière spécifique que tous les produits que nous proposons fonctionnent avec tout ou partie des différents modèles d'ordinateurs Dell, mais aussi de vérifier et de garantir que tous les produits que nous vendons fonctionnent correctement sur les centaines de marques d'ordinateurs disponibles aujourd'hui. Si vous avez des questions relatives à la compatibilité d'un produit, nous vous conseillons vivement de contacter directement le fabricant ou le revendeur à qui vous avez acheté le produit logiciel ou périphérique tiers.

Produits périphériques Dell

Dell offre une garantie limitée pour ses nouveaux produits périphériques (produits pour lesquels Dell est « fabricant »), tels que les moniteurs, les batteries, la mémoire, les stations d'accueil et les projecteurs). Pour déterminer quelle garantie limitée s'applique au produit que vous avez acheté, reportez-vous à la fiche d'expédition ou facture Dell et/ou à la documentation qui accompagnait votre produit. Vous trouverez des descriptions des garanties limitées Dell dans les sections précédentes.

Déclaration de garantie Intel® pour les processeurs Pentium® et Celeron® seulement (États-Unis et Canada seulement)

Intel's Three Year Limited Warranty

Limited Warranty

Intel warrants that its family of Pentium® and Celeron® processors, if properly used and installed, will be free from defects in materials and workmanship and will substantially conform to Intel's publicly available specifications for a period of three (3) years after the date the Pentium or Celeron processor was purchased (whether purchased separately or as part of a computer system).

If the Pentium or Celeron processor, which is the subject of this Limited Warranty, fails during the warranty period for reasons covered by this Limited Warranty, Intel, at its option, will:

- REPAIR the Pentium or Celeron processor by means of hardware and/or software; OR
- REPLACE the Pentium or Celeron processor with another Pentium or Celeron processor; OR
- If Intel is unable to repair or replace the particular Pentium or Celeron processor,
- REFUND the then-current value of the Pentium or Celeron processor.

THIS LIMITED WARRANTY, AND ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY EXIST UNDER STATE LAW, APPLY ONLY TO THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PENTIUM OR CELERON PROCESSOR, OR PENTIUM OR CELERON PROCESSOR-BASED COMPUTER AND LAST ONLY FOR AS LONG AS SUCH PURCHASER CONTINUES TO OWN THE PROCESSOR.

Extent of Limited Warranty

Intel does not warrant that your Pentium or Celeron processor will be free from design defects or errors known as "errata." Current characterized errata are available upon request. This limited warranty is for purchasers in the United States and Canada only. The limited warranty does not cover any costs relating to removal or replacement of any Pentium or Celeron processors that are soldered or otherwise permanently affixed to your system's motherboard.

This limited warranty does not cover damages due to external causes, including accident, problems with electrical power, usage not in accordance with product instructions, misuse, neglect, alteration, repair, improper installation, or improper testing.

How to Obtain Warranty Service

To obtain warranty service for your Pentium or Celeron processor, you may contact your computer system manufacturer in accordance with its instructions, or you may contact Intel.

To request warranty service from Intel, you should call Intel at 1-800-628-8686 during the warranty period during normal business hours (Pacific Time), excluding holidays. Please be prepared to provide:

- (1) your name, address, and telephone numbers;
- (2) proof of purchase;
- (3) this Intel warranty card;
- (4) a description of the computer system including the brand and model; and
- (5) an explanation of the problem.

[Note: The Customer Service Representative may need additional information from you depending on the nature of the problem.]

The replacement processor is warranted under this written warranty and is subject to the same limitations and exclusions for the remainder of the original warranty period or one (1) year, whichever is longer.

WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

THESE WARRANTIES REPLACE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. INTEL MAKES NO EXPRESS WARRANTIES BEYOND THOSE STATED HERE. INTEL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME LAWS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATIONS OF LIABILITY

INTEL'S RESPONSIBILITY UNDER THIS, OR ANY OTHER WARRANTY, IMPLIED OR EXPRESS, IS LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND, AS SET FORTH ABOVE. THESE REMEDIES ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF WARRANTY. INTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, DOWNTIME, GOODWILL, DAMAGE TO OR REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, AND ANY COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH A SYSTEM CONTAINING YOUR PENTIUM PROCESSOR. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

THE LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

**Intel Pentium® and Celeron® Processors are backed by a three-year limited warranty.
Please refer to the reverse side of this card for complete warranty details.**

Intel's Commitment to Quality

Intel is committed to producing the highest quality processors available. That's why we have hundreds of people dedicated to continuously improve our design, manufacturing, and testing technology.

We put every one of our Pentium® and Celeron® processors through a rigorous battery of tests during the design and manufacturing processes.

To verify that the new chip will correctly run the software written for Intel Architecture processors, a team of Intel engineers is dedicated to compatibility testing. In a state-of-art lab, this group runs an extensive set of operating systems, applications, network tests and stress tests repeatedly to ensure that the processor is compatible with representative software.

Just as importantly, we work with hardware and software companies in the computer industry to ensure that our processors are compatible with their products.

Additionally, a sampling of Intel processors are subjected to a rigorous "burn-in" test whereby the chip is operated at higher-than-normal temperatures and voltages. During this burn-in period, the processor experiences the equivalent of weeks of normal usage. These units are monitored for failures as part of our ongoing quality assurance process.

As a result, today's microprocessors from Intel are among the most reliable components in computers.

What are 'Errata'?

Exhaustive product testing can highlight differences between the actual behavior of the microprocessor and its specifications. Sometimes the discrepancies are caused by a design defect or error, which we call errata. Rigorous validation identifies most errata during the development of the processor, but we do detect additional errata during the life cycle of a microprocessor.

When an erratum is identified, our engineers work to characterize it and find a solution. We work with system designers and software developers to ensure that the discrepancy does not affect their products. If necessary, special software or hardware solutions (sometimes known as "work arounds") are implemented in the system design to prevent computer users from encountering the problem. Errata may then be corrected in future revisions of the microprocessor.

No microprocessor is perfect, and Intel recognizes that some consumers want to know about any errata, whether or not the errata affect them. Intel makes documentation of all characterized Pentium and Celeron processor errata publicly available through our Technical Documentation Service.

At Intel, our goal is to make every computer user satisfied with his or her Pentium or Celeron processor. Should you have any questions, comments or concerns about your Intel microprocessor, please call us at 1-800-628-8686.

©1997, 1998 Intel Corporation. All rights reserved.

Index

A

- Alimentation
 - mise hors tension de l'ordinateur, 28
 - problèmes, 45
- Amorçage
 - amorçage en cours, 111
 - amorçages suivants, 111
 - modification de la séquence, 111
- Arrêt de l'ordinateur, 28
- Assistant Compatibilité des programmes, 39
- Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 20
- Audio. *Reportez-vous au son*

B

- Batterie
 - problèmes, 32
 - remise en place, 113
- BIOS, 109

C

- Capot
 - fermeture, 102
 - ouverture, 80
- Caractéristiques, 104
- Carte mère. *Reportez-vous à la carte système*
- Carte système, 83
- Cartes
 - connecteurs, 83
 - installation, 84
 - retrait, 84
- CD
 - copie, 26
- Centre d'aide et de support, 15
- Check Disk, 35
- Clavier
 - problèmes, 42
- Code de service express, 14
- Compatibilité des programmes, Assistant, 39
- Conflits
 - incompatibilités matériel/logiciel, 66

Conflits d'IRQ, 66

- Connecteur
 - problèmes, 50
- Connexion Internet
 - configuration, 24
 - options, 24
 - présentation, 24

Consignes de sécurité, 9

- Copie de CD et de DVD
 - comment copier un CD, 26
 - conseils utiles, 27
 - informations générales, 26

D

- Dell
 - contacter, 115
- Dépannage
 - Centre d'aide et de support, 15
 - conflits, 66
 - diagnostics Dell, 58
 - outil de dépannage matériel, 66
 - restauration à l'état précédent, 64
 - voyants de diagnostic, 54
- Dépannage *Voir problèmes*

Diagnostics
Dell, 58
voyant, 54

Diagnostics Dell, 58

Diagramme de
configuration, 14

Documentation, 13
diagramme de
configuration, 14
fichier d'aide Procédure, 14
guide du propriétaire, 13
recherche, 13

DVD
copie, 26

E

Écran. *Reportez-vous
au moniteur*

ESD (Electrostatic
Discharge)
protection de
l'ordinateur contre, 11

Étiquette de licence
Microsoft, 14

F

Fichier d'aide Procédure
accès, 32

Fichiers d'aide
accès, 32

G

Garantie, 137

H

Haut-parleur
problèmes, 48
volume, 48

Hyper-Threading, 28

I

IEEE 1394
problèmes, 41

Imprimante
câble, 18
configuration, 18
connexion, 18
parallèle, 18
problèmes, 46
USB, 19

Internet
problèmes, 35

L

Lecteur CD-RW
problèmes, 34

Lecteur de CD
problèmes, 34

Lecteur de disquette
ajout, 98
problèmes, 33

Lecteur de DVD
problèmes, 34

Lecteurs
problèmes, 33

Logiciel
conflits, 66
Hyper-Threading, 28
problèmes, 38-39

M

Matériel
conflits, 66
diagnostics Dell, 58
problèmes, 41

Mémoire
ajout, 89
connecteurs, 83

Mémoire vidéo
connecteur, 83

Message électronique
problèmes, 35

Messages
erreur, 37

Messages d'erreur, 37
voyants de diagnostic, 54

Mise hors tension de
l'ordinateur, 28

Modem
problèmes, 35

Moniteur
difficile à lire, 51
noir, 50
problèmes, 50

Mot de passe
effacement de la configuration
du système, 112

N

Numéro de service, 73

O

Ordinateur

- blocages, 38-39
- caractéristiques, 104, 111
- composants internes, 82
- fermeture du capot, 102
- ne répond plus, 38
- ouverture du capot, 80
- porte avant, 72
- restauration à l'état précédent, 64
- vue arrière, 74
- vue avant, 72

Outil de dépannage

matériel, 66

P

Paramètres

- programme de configuration du système, 109

Pilotes, 61

- identification, 62
- présentation, 61

Porte avant

- fixation, 77

Problèmes

- alimentation, 45
- autres, 40
- batterie, 32

Problèmes (*suite*)

- blocages du programme, 39
- clavier, 42
- conditions du voyant d'alimentation, 45
- conflits, 66
- diagnostics Dell, 58
- écran bleu, 39
- écran difficile à lire, 51
- généralités, 38
- IEEE 1394, 41
- imprimante, 46
- Internet, 35
- l'écran n'affiche rien, 50
- l'ordinateur ne répond plus, 38
- l'ordinateur se bloque, 38-39
- le moniteur n'affiche rien, 50
- lecteur CD-RW, 34
- lecteur de CD, 34
- lecteur de disquette, 33
- lecteur de DVD, 34
- lecteurs, 33
- logiciel, 38-39
- matériel, 41
- message électronique, 35
- messages d'erreur, 37
- modem, 35
- moniteur difficile à lire, 51
- programmes et compatibilité avec Windows, 39
- recherche de solutions, 30
- réglage du volume, 48
- réseau, 44
- restauration à l'état précédent, 64
- scanner, 47
- son et haut-parleurs, 48

Problèmes (*suite*)

- tableau de dépannage, 30
- un programme ne répond plus, 38
- unité de disque dur, 35
- vidéo et moniteur, 50
- voyants de diagnostic, 54

Programme de configuration du système, 109

R

Réinstallation

- Windows XP, 67

Réseau

- problèmes, 44

ResourceCD, 63

- diagnostics Dell, 58

Restauration du système, 64

S

Scanner

- problèmes, 47

Site Web du support

- technique de Dell à propos de, 15
- résolution des problèmes, 40

Son

- problèmes, 48
- volume, 48

Support

- contacter Dell, 115

Système d'exploitation
CD-ROM, 15
Guide d'installation, 15
réinstallation de
Windows XP, 67

U

Unité de disque dur
problèmes, 35

V

Volume
réglage, 48
Voyant
arrière de l'ordinateur, 54
diagnostic, 54
Voyant d'alimentation
conditions, 45
Voyants de diagnostic, 54

W

Windows XP
aide, accès, 32
Assistant Compatibilité des
programmes, 39
Centre d'aide et de support, 15
Hyper-Threading, 28
outil de dépannage
matériel, 66
réinstallation, 67
restauration des pilotes de
périphériques, 62
restauration du système, 64
scanner, 48